

การติดต่อสื่อสารในองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิทยานิพนธ์

ของ

มาลี ศิริสุภัส

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2539

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ISBN 974-541-232-5

คณะกรรมการควบคุม และคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้วเห็นสมควร
รับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการควบคุม
(ดร. ถวิล สตาวัลย์)

..... กรรมการควบคุม
(อาจารย์มนตรี ศรีราชเลา)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร. สุเทพ ทองประดิษฐ์)

งานบริหารบัณฑิตศึกษามวลีให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

..... รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
(ผศ.ดร. เฉษิณ กิจระการ)

วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2539

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับคำแนะนำช่วยเหลือ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้สมบูรณ์จากอาจารย์ ดร.ถวิล ลดาวัลย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์มนตรี ศรีราชเลา กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รวมทั้งได้รับคำแนะนำช่วยเหลือจากอาจารย์ ดร.สุเทพ ทองประดิษฐ์ อาจารย์กาญจน์ เรืองมนตรี และอาจารย์โกวัฒน์ เทศบุตร ด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนชัญ กิจระการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สังคม ภูมิพันธ์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ และอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสเข้าไปสังเกตและสัมภาษณ์ช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ ขอขอบคุณ คุณบงกชทิพย์ อนุอัน ที่ได้อนุเคราะห์จัดพิมพ์วิทยานิพนธ์มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณแม่จอมลี สุทธิศรี คุณพ่อสันติ สุทธิศรี ตลอดจนญาติพี่น้อง และขอขอบพระคุณอาจารย์เจริญ เวียงยศ อาจารย์ชาญณรงค์ ศิริอำพันธ์กุล อาจารย์สัมฤทธิ์ เวชกามา อาจารย์สมจิตต์ รัตนมุกข์ อาจารย์สุกัญญา วัฒนกุล อาจารย์แถม ผลดี อาจารย์จิรัชศักดิ์ ยายัน อาจารย์ชานาญ กิตติจารุภักดิ์ อาจารย์วิรัตน์ บุญหนุน และเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาการบริหารการศึกษา รุ่น พ.6 ทุกคน ที่ได้ให้กำลังใจ และการสนับสนุนช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ อาจารย์ชัยยุทธ ศิริสุทธิ เด็กหญิงชุตินา ศิริสุทธิ และเด็กชายสุวิชัย ศิริสุทธิ ที่ให้กำลังใจ และการสนับสนุนช่วยเหลือช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีให้แก่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม บูรณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน