



การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาล
พื้นที่มหาสารคาม

การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ของ
กมลพรรณ สุขอย

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
ธันวาคม 2558
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาล
พื้นที่มหาสารคาม

การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ของ
กมลพรรณ สุขอย

เสนอต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

ธันวาคม 2558

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม





คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าอิสระ
ของนางสาวกมลพรรณ สุธอย แล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

(ผศ.ดร.สิทธิชัย ตันศรีสกุล)

ประธานกรรมการ

(อาจารย์บัณฑิตศึกษาประจำคณะ)

(ผศ.เชิงชาย จงสมชัย)

กรรมการ

(อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ)

(อาจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง)

กรรมการ

(อาจารย์บัณฑิตศึกษาประจำคณะ)

มหาวิทยาลัยอนุมัติให้รับการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง

(ศ.ดร.ประดิษฐ์ เทอดทูล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 24 เดือน 6.0. พ.ศ. 2558



ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย ตันศรีสกุล ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง กรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตลอดมา ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณนายนิลวัฒน์ สุนทรนิพัทธ์ ธารักษ์พื้นที่มหาสารคาม นางสาวจันทร์ดี แสงหัว ครูชำนาญการพิเศษ และนางสมจิต ภูวนารณ ครูชำนาญการพิเศษ ผู้มีประสบการณ์ ที่ให้คำแนะนำและช่วยตรวจสอบเครื่องมือให้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

กมลพรรณ สุขอย



ชื่อเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม
ผู้ศึกษาค้นคว้า นางสาวกมลพรรณ สุขอย
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชิงชาญ จงสมชัย
ปริญญา รป.ม. สาขาวิชา นโยบายสาธารณะ
มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2558

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามและศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เข้าที่ดินราชพัสดุในเขตพื้นที่อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน 297 คน และผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์และสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าจำนวน 32 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.45 ถึง 0.91 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 51 ปีขึ้นไป อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และระยะเวลาที่อยู่อาศัย 21 ปีขึ้นไป
2. ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วม
3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม แยกเป็นรายด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น การบริหารงานควรมีความชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากขึ้น ด้านหลักความโปร่งใส ควรประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการตีประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง และแจ้งหนังสือถึงผู้เข้าให้รวดเร็วขึ้น ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรมีการลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็น และปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้า เพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น ด้านหลักความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ควรใส่ใจต่อปัญหาของผู้เข้าให้มากขึ้น และชี้แจงผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และด้านหลักความคุ้มค่า การบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรดำเนินการจัดให้เข้าตามโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่



โดยสรุป ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยได้ปฏิบัติตามแนวทางหลักพื้นฐาน 6 ด้าน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และผลการศึกษาคั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามต่อไป



TITLE The Administration According to Good Governance of Treasury Office in Mahasarakham

AUTHOR Miss. Kamonpan Suyoy

ADVISORS Asst. Prof. Cherngcham Chongsomchai

DEGREE M.P.A **MAJOR** Public Policy

UNIVERSITY Mahasarakham University **DATE** 2015

ABSTRACT

The purposes of this study are to examine the administration according to good governance of treasury office in Mahasarakham and to study suggestions to improve the administration of treasury office in Mahasarakham in keeping with good governance. Samples were 297 tenants who hired a piece of land of state property in Muang, Kosumphisai, Borabue, and Phayakkhaphumphisai Districts, and there were 30 key informants/interviewees. Tools for collecting such data as a set of questionnaire were a rating scale with 32 items, items' power discrimination (r) from 0.45 – 0.91, and the value of reliability, 0.97. The statistics were used to analyze the data composing of frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Study results appeared as follows:

1. Most of the tenants of state property were female, aged 51 years or more, merchants/self-employed, average income per month under ฿5,000, and 21 years or more of living period.
2. The tenants showed an opinion concerning the administration according to good governance of treasury office in Mahasarakham of all 6 aspects, in general and at a high level, by ranking in the order of mean from high to low : rule of law, virtue, transparency, accountability, worthwhileness, and participation principles.
3. Suggestions to improve administration according to good governance of treasury office in Mahasarakham were divided into each aspect. Rule of law should be informed accessibly, particularly in rules, regulations and orders. Administration should be clear and more effective. For virtue, all personnel



had to perform their functions honestly, truthfully, and responsibly. Transparency should be publicized, and procedures should be educated, posted and inputted to tenants entirely and quickly. For participation, field observation for surveying an opinion should be performed in order to know tenants' problems and advanced towards better improvement. Personnel, for accountability, should frequently pay more attention to tenants' problems and clarify performances. For the last one, worthwhileness, personnel's services had to be quicker and arranged rent properties in accordance with the project state toward the people to cover all areas.

All in all, the tenants feel about their own opinions regarding the administration according to good governance of treasury office in Mahasarakham in general and at a high level, because the treasury office in Mahasarakham perform sits duty under good governance, and follows 6 basic principles in conformity with the regulation of the Prime Minister's Office dealing with the good governance and society (1999) and the royal decree dealing with the principles and methods of good governance (2003). The results of this study will be beneficial for improvement and development to treasury office's performances in Mahasarakham's areas in the near future.



สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ 1
	ภูมิหลัง 1
	ความมุ่งหมายของการศึกษา 3
	ความสำคัญของการศึกษา 3
	ขอบเขตของการศึกษา 3
	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา 4
	นิยามศัพท์เฉพาะ 5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 6
	แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล 6
	ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม 12
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 21
3	วิธีดำเนินการศึกษา 28
	การศึกษาเชิงปริมาณ 28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 28
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 29
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 31
	การวิเคราะห์ข้อมูล 32
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 33
	การศึกษาเชิงคุณภาพ 33
	ผู้ให้ข้อมูลหลัก 33
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 34
	การวิเคราะห์ข้อมูล 34



บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
ความมุ่งหมายของการศึกษา	53
สรุปผล	53
อภิปรายผล	55
ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ	63
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	73
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	78
ภาคผนวก ง รายนามผู้ให้สัมภาษณ์	81
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์	84
ประวัติย่อของผู้ศึกษา	86



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้เช่าที่ดินราชพัสดุแยกตามอำเภอ	13
2 จำนวนผู้เช่าอาคารราชพัสดุแยกตามอำเภอ	14
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ	29
4 จำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคามโดยรวมและรายด้าน	38
6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม เป็นรายข้อ	39
7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม เป็นรายข้อ	41
8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส เป็นรายข้อ	43
9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นรายข้อ	45
10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ เป็นรายข้อ	47
11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์ พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นรายข้อ	49
12 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	51
13 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	74
14 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การศึกษาการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	79



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

หลังจากที่ประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2540 ทำให้แนวคิดธรรมาภิบาลได้เข้ามามีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงของระบอบการพัฒนาประเทศเพื่อที่จะสร้างเสถียรภาพที่มั่นคงและสันติ แก้ปัญหาของประเทศที่สะสมมานาน และสร้างศรัทธาของประชาชน ต่อภาครัฐ รัฐบาลได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานราชการนำไปปฏิบัติ ดังนั้น เพื่อให้มีตัวชี้วัดด้านประโยชน์สุขของประชาชน จากการบริหารจัดการที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จึงได้มอบให้สถาบันพระปกเกล้า จัดทำตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดี และได้ทดสอบกับหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าได้ผลดี แต่ในที่สุดเพื่อการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการ ให้เป็นจริง จึงเกิดการปฏิรูประบบราชการครั้งสำคัญ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 (สถาบันพระปกเกล้า. 2548 : 1)

ในการปฏิรูประบบราชการเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 นั้น ได้มีการวางกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินไว้อย่างชัดเจน ดังปรากฏอยู่ในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กล่าวว่า “ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากร ให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน” รวมทั้งยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือเรียกกันว่า ก.พ.ร. ขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นเจ้าภาพดูแลติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และบรรลุผลตามเจตนารมณ์ที่วางไว้การนำเจตนารมณ์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลนั้น ก.พ.ร. ได้นำเนื้องานวางแผนที่นำทางหรือ Roadmap ในรูปของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 – 2550 เพื่อเป็นกรอบและแนวทางนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการกำหนดกติกาใหม่ของการบริหารราชการแผ่นดิน โดยประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นการสร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการทำงานของหน่วยงานของรัฐอย่างจริงจัง รวมไปถึงมาตรการสร้างแรงจูงใจ (Incentives) เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ (ธีรยุทธ บุญมี. 2541 : 4)



การปฏิรูประบบราชการ แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลได้มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ทบวงมหาวิทยาลัย ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาด้วยหลักธรรมาภิบาล ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยก็ให้ความสำคัญของการสร้างให้เกิดระบบการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในบริษัทจดทะเบียนและองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนของประเทศก็ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของภาครัฐนั้นในระยะหลายปีที่ผ่านมาได้พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมาภิบาลอย่างเห็นได้ชัด เช่น การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การลดภารกิจของกรมธนารักษ์ การปรับลดขนาดหน่วยราชการ ปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพ และมีการบริการสาธารณะต่าง ๆ (นพพล สุรนครินทร์. 2548 : 10)

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการส่วนกลาง สังกัดกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง ได้จัดทำแผน/โครงการเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน และได้นำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีภารกิจแยกตามการจัดแบ่งโครงสร้างภายใน ออกเป็น 4 ฝ่าย/ส่วน ได้แก่ 1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงาน ธนารักษ์พื้นที่ให้เป็นไปตามคำสั่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเก็บค่าเช่าที่ราชพัสดุ ค่าธรรมเนียม ทวงถามค่าเช่าค้างชำระต่าง ๆ เงินประกันอัคคีภัย เงินภาษีโรงเรือน และเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำรายงานด้านการเงินและบัญชี ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในสำนักงาน 2) ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ มีหน้าที่รับผิดชอบควบคุม ดูแล การใช้ประโยชน์ที่ราชพัสดุ จัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุ จัดหาประโยชน์ การทำสัญญาต่างตอบแทนอื่น การโอนสิทธิการเช่า การให้เช่าแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การเช่า การอนุญาตให้ปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างในที่เช่า บริหารจัดการบ้านพักข้าราชการและการใช้ศูนย์ราชการ ดำเนินงานคดีเกี่ยวกับการ บุกรุกโต้แย้งกรรมสิทธิ์ ดำเนินการการจัดสร้างสวนสาธารณะให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบ ที่กำหนด การขอดำเนินการอื่นๆ ตามสัญญาและนอกเหนือสัญญา การพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการเช่าหรือการจัดหาประโยชน์ 3) ส่วนจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่รับผิดชอบดูแล ควบคุมทะเบียนและหลักฐานที่ดิน การโอนกรรมสิทธิ์ จัดทำทะเบียนที่ราชพัสดุฉบับจังหวัด ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนที่ราชพัสดุเพื่อให้ได้ระบบฐานข้อมูลทางทะเบียนที่ถูกต้องทันสมัย ดำเนิน การให้ได้มาซึ่งหนังสือสำคัญสำหรับที่ดินและดำเนินการอื่น ๆ ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ดำเนินการตรวจสอบกำหนดขอบเขตที่ราชพัสดุภายในเขตจังหวัดพื้นที่มหาสารคาม ดำเนินการเกี่ยวกับการโยกย้ายหน่วยงานผู้ใช้ประโยชน์ ผู้เช่า ผู้บุกรุก อนุญาตให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างและนำวัสดุที่ได้จากการรื้อถอนไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ 4) ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สินในเขตพื้นที่ให้สะท้อนตามข้อเท็จจริง บันทึกข้อมูลซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์ ติดตามและรวบรวมข้อมูลซื้อขายจากสำนักงานที่ดิน ให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่มาขอดูแลขอถือสำเนาบัญชีราคาประเมิน ตอบปัญหาข้อร้องเรียนและชี้แจงเกี่ยวกับราคาประเมินในเขตพื้นที่



จากภารกิจหน้าที่รับผิดชอบของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามทั้ง 4 ส่วนที่กล่าวมาข้างต้นนั้น จะเห็นว่าเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้เช่าและประชาชนทั่วไปโดยตรง เป็นกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และพบว่ามีกรรณการร้องเรียนจากผู้เช่า ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินการเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ เช่น การรื้อถอนพื้นที่เช่าของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุรายอื่น หรือได้รับความเดือดร้อนจากผู้เช่าที่ราชพัสดุที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง การบุกรุกที่สาธารณะ เป็นต้น ดังนั้น ธรรมาภิบาลพื้นที่และเจ้าหน้าที่สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า เพื่อให้การบริหารงานภายในสำนักงานมีประสิทธิภาพ มีความยุติธรรม มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบความถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล และลดปัญหาการร้องเรียนได้

ดังนั้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ซึ่งรับผิดชอบงานในส่วนการจัดการที่ราชพัสดุ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามเพื่อให้การดำเนินการต่าง ๆ ดำเนินไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผลจากการศึกษาจะทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม และสามารถนำไปเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารงานของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่

มหาสารคามให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ความสำคัญของการศึกษา

1. ได้ทราบถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม
2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามจะเป็นประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขในการบริหารงานของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามให้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตพื้นที่การศึกษา
การศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาเฉพาะกรณี ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุในเขตพื้นที่อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย



2. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม กำหนดขอบเขตการศึกษา 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านหลักนิติธรรม
- 2.2 ด้านหลักคุณธรรม
- 2.3 ด้านหลักความโปร่งใส
- 2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม
- 2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ
- 2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

3. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูลหลัก

3.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ จำนวนผู้เข้าที่ดินราชพัสดุ จำนวน 1,157 คน ในพื้นที่ 11 อำเภอ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุ โดยเลือกพื้นที่ศึกษาแบบเจาะจงเฉพาะในพื้นที่ที่มีจำนวนผู้เข้าที่ดินราชพัสดุ จำนวนมาก จาก 4 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย และหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 297 คน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 ; อ้างอิงมาจาก Taro Yamane. 1976 : 12) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

3.3 ผู้ที่ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คือ ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุ จาก 4 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2558

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ของสำนักงานข้าราชการพลเรือน (2546 : 58) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านหลักนิติธรรม
2. ด้านหลักคุณธรรม
3. ด้านหลักความโปร่งใส



4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ
6. ด้านหลักความคุ้มค่า

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หมายถึง การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสำนักงานธรรักษ์พื้นที่มหาสารคาม ตามหลักการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ ได้แก่หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1.1 หลักนิติธรรม หมายถึง การบริหารงานของสำนักงานธรรักษ์พื้นที่มหาสารคาม เป็นไปตามระเบียบ คำสั่งและข้อบังคับต่างๆ ด้วยความถูกต้องดีงามและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้เช่า และผู้เช่ายินยอมปฏิบัติตามระเบียบและคำสั่งที่กำหนดไว้

1.2 หลักคุณธรรม หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง เป็นธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง ที่กำหนดไว้

1.3 หลักความโปร่งใส หมายถึง กระบวนการทำงานของสำนักงานธรรักษ์พื้นที่มหาสารคามมีกฎเกณฑ์และมีการเปิดเผยตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้เช่าสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

1.4 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง เปิดโอกาสให้ผู้เช่าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้ การดำเนินงานและแสดงความคิดเห็น ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การให้ข้อเสนอแนะหรืออื่น ๆ

1.5 หลักความรับผิดชอบ หมายถึง ความตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้เช่า มีความใส่ใจต่อปัญหาและมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าและมีความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

1.6 หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินโครงการได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม การปฏิบัติงานต่าง ๆ มีความรวดเร็ว มีคุณภาพ และใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย

2. ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ หมายถึง ผู้ได้รับสิทธิการเช่าที่ดินราชพัสดุในจังหวัดมหาสารคาม

3. เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานในสำนักงานธรรักษ์พื้นที่มหาสารคาม

4. สำนักงานธรรักษ์ หมายถึง สำนักงานธรรักษ์พื้นที่มหาสารคาม อยู่ที่ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม ชั้น 1 ถนนเลี้ยวเมืองมหาสารคาม – ร้อยเอ็ด ตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

1. ความหมาย

คำว่า “ธรรมาภิบาล” ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายความหมายแตกต่างกันออกไป ซึ่งพอจะหยิบยกมาพิจารณาได้ดังต่อไปนี้

ธนาคารโลก (World Bank) กล่าวถึง Good Governance ไว้ว่าเป็นลักษณะและวิถีทางของการใช้อำนาจในการใช้ทรัพยากรทางเศรษฐกิจและทางสังคมของประเทศเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (สุธรรม รัตนโชติ. 2548 : 5)

ธีรยุทธ บุญมี (2541 : 7) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลว่า หมายถึง การบริหารจัดการประเทศที่ดีในทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ ระดับ ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีดังกล่าว จะเกิดขึ้นได้ ต่อเมื่อมีหลักคิดว่าทั้งประชาชน ข้าราชการ การบริหารประเทศเป็นหุ้นส่วนกัน ในการกำหนดชะตากรรมประเทศ แต่การถือหุ้นส่วนไม่ใช่หลักประกันว่าจะเกิดธรรมรัฐ หรือ Good Governance แต่ยังคงหมายถึง การมีกฎเกณฑ์กติกาที่จะทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของสังคมในการกำหนดนโยบายบริหารตรวจสอบ ประเมินผลอย่างจริงจัง

ชัยอนันต์ สมุทวณิช (2541 : 89) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลว่า การที่กลไกของรัฐทั้งการเมืองและการบริหาร มีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ สะอาด โปร่งใส และรับผิดชอบ เป็นการให้ความสำคัญกับภาครัฐและรัฐบาลเป็นด้านหลัก

ปรัชญา เวสารัชช์ (2542 : 45) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการที่ดีว่า หมายถึง กลไกการทำงานของหน่วยงานใด ๆ ไม่ว่าจะรัฐบาล ระบบราชการ หรืออะไรก็ตามที่มีรูปแบบวิธีการบริหารจัดการที่ดี โดยพิจารณาถึงสามเรื่องหลัก ๆ ได้แก่ หลักการที่ดี วิธีการที่ดี และผลลัพธ์ที่ดีมีคุณภาพด้วยนั้น คือจะต้องมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล เป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ



ปรีชา ช่างขวัญยืน (2542 : 103) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลว่า เป็นรัฐที่มุ่งความดีงาม มีศีลธรรมเป็นจุดหมายสูงสุด และความมั่งคั่งของรัฐมีไว้เพื่อกระจายทรัพย์สินไปสู่คนทุกหมู่เหล่า ไม่ให้เดือดร้อนด้วยเรื่องการอุปโภค บริโภค ในนโยบายด้านเศรษฐกิจนั้นต้องได้ทรัพย์สินมาด้วยความชอบธรรม และมีส่วนเกื้อกูลประชาชน การใช้ทรัพย์สินก็ต้องใช้โดยธรรม มุ่งสิ่งที่เป็นธรรมเป็นความดี สนับสนุนให้คนประพฤติดี คนควรบูชาความดีไม่ใช่ทรัพย์สิน ด้วยเหตุนี้ธรรมาภิบาลจึงมุ่งเน้นสร้างคนให้มีคุณงามความดี ให้บูชาคุณงามความดีมากกว่าจะเน้นระบอบการปกครอง

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อบรรเทา ป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติภัยอันอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคตและการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความร่วมมืออันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกปัจจุบัน (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. 2542 : 26)

สมหมาย ปฐมวิชัยรัตน์ (2543 : 51) ได้ให้ความหมายธรรมาภิบาลว่า หมายถึง การแสดงถึงนัยความเป็นธรรมทั้งในเชิงของความคิด และการกระทำของคนที่สามารถสื่อถึงกันเข้าใจกันภายใต้การปฏิบัติและวัตถุประสงค์ร่วมกัน คือ ความร่วมมือ เสมอภาค รับผิดชอบ โปร่งใส ถูกต้อง ชอบความยุติธรรม คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความเจริญ การพัฒนาที่ยั่งยืนของครอบครัว กลุ่ม ชุมชน องค์กร หน่วยธุรกิจ สถาบันรัฐและเอกชน จนถึงระดับสังคมโดยรวม

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2544 : 10) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลว่า เป็นระบบโครงสร้าง กระบวนการและความสัมพันธ์ของภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมในการบริหารจัดการเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของรัฐซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่ดี

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี (2544 : 10) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาลเป็นกลไก เครื่องมือและแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบบประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมของกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน



ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ (2545 : 42-43) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมนูญ คือ การมีส่วนร่วม คือความโปร่งใสตรวจสอบได้ และคือการใช้ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้หลักประกันว่าการดำเนินนโยบายทางการเมือง สังคม และเศรษฐกิจอยู่บนพื้นฐานที่อย่างกว้างขวางของสังคม โดยจะมีนัยสำคัญต่อประเด็นในเรื่องความเสมอภาค ความยากจนและคุณภาพชีวิต

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2546 : 15) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมนูญ คือ การดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้สังคมของเราอยู่ได้อย่างสงบสุข คือจะต้องให้ทุกกระบวนการในการดำเนินการ มีความยุติธรรม โปร่งใส มีส่วนร่วม และสุดท้ายประชาชนจะต้องรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติอย่างชอบธรรม ได้มาตรฐานเดียวกัน ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อถือ ศรัทธา ที่ประชาชนรู้สึกได้จริง ๆ ต่อระบบการปกครองของผู้ที่ใช้อำนาจในแต่ละขณะ

จากความหมายของธรรมนูญที่นักวิชาการและหน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความหมายไว้ นั้น พอจะสรุปได้ว่าธรรมนูญหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การปกครองด้วย หลักการบริหารจัดการที่ดีงาม โดยเป็นเรื่องของการพัฒนาประเทศและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เน้นการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ลดการทุจริต และสามารถตรวจสอบได้

2. องค์ประกอบของธรรมนูญ

มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักธรรมนูญไว้แตกต่างกันไป แต่องค์ประกอบที่ต่างกันไปในนั้นจะมีองค์ประกอบร่วมที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งเป็นรากฐานของการสร้างธรรมนูญ ผู้ศึกษาจะหยิบยกองค์ประกอบของหลักธรรมนูญมาพิจารณาดังต่อไปนี้

ปราชนา กล้าผจญ (2542 : 16-23) ได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารว่า มีกิจการสำคัญอยู่ 5 ประการ ได้แก่

2.1 การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดจุดประสงค์ว่าทำอย่างไร เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติการ

2.2 การจัดองค์กร (Organizing) เป็นการออกแบบและพัฒนารูปแบบการขึ้นมา

2.3 การอำนวยการ (Directing) เป็นการสื่อสาร จูงใจพนักงาน การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในหน่วยงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย

2.4 การควบคุม (Controlling) เป็นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน และการแก้ไขผลการปฏิบัติงาน

2.5 การจัดบุคลากรลงสู่หน่วยงาน (Staffing) เป็นการสรรหา บรรจุบุคคลที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานขององค์กร

ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ (2545 : 44-49) กล่าวว่า องค์ประกอบพื้นฐานของการสร้างธรรมนูญ ได้แก่



1. ภาวะรับผิดชอบ หมายถึง การกำหนดให้บุคคลและองค์กรทั้งที่มาจาก การเลือกตั้งและการแต่งตั้ง ซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐต้องมีภาวะความรับผิดชอบต่อ สาธารณะในเรื่องที่เกี่ยวกับการกระทำ กิจกรรม หรือการตัดสินใจใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสาธารณะ หรือกระทำในนามสาธารณะ ในความหมายแคบ ภาวะรับผิดชอบมุ่งเน้นเรื่องความสามารถที่จะ อธิบายที่มาที่ไปของการจัดสรร การใช้ และการควบคุม อันเป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบงบประมาณ การบัญชีและการตรวจสอบบัญชี ในความหมายกว้าง ภาวะรับผิดชอบยังหมายรวมถึงการจัดตั้ง และการใช้บังคับกฎเกณฑ์และระเบียบกติกาต่าง ๆ ของบรรษัทภิบาลด้วย

2. ความโปร่งใส หมายถึง การที่สาธารณชนมีโอกาสรับรู้นโยบายด้านต่าง ๆ ของรัฐบาลและมีความมั่นใจว่ารัฐบาลมีความตั้งใจจริงในการดำเนินตามนโยบายนั้น ซึ่งจะเกิดเช่นนั้น ได้เมื่อประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน คำชี้แจง และถ้อยแถลงต่าง ๆ ของรัฐบาลและ กระบวนการทางการเมืองในการกำหนดและดำเนินนโยบาย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมทั้งเปิดให้มีการต่อสู้แข่งขันระหว่างฝ่ายต่าง ๆ อย่างเต็มที่ในการกำหนดทางเลือกของสังคม นอกจากนี้ความโปร่งใยังทำให้การติดตามตรวจสอบของสาธารณชนมีความถูกต้องมากขึ้นและได้มาซึ่ง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพเงื่อนไขทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม

3. การปราบปรามการทุจริตและการประพฤติมิชอบความหมายนี้ครอบคลุม รูปแบบ การฉ้อราษฎร์บังหลวงเกือบทั้งหมดทั้งที่อยู่ในภาครัฐและเอกชน ในส่วนของระบบราชการ การทุจริตส่วนใหญ่ หมายถึง การกระทำของหน่วยราชการหรือของข้าราชการที่มีขอบด้วยกฎหมาย การปราบปรามการทุจริตและการประพฤติมิชอบจึงถือเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่แสดงความตั้งใจจริง ในการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น

4. การจัดวิธีการปกครองแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการ ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีบทบาทและอิทธิพลในการตัดสินใจดำเนินนโยบายและ มีส่วนในการควบคุมสถาบัน ตลอดจนการจัดสรรการใช้และการรักษาทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตของตนอันจะทำให้เกิดการตรวจสอบใช้อำนาจรัฐ เมื่อพิจารณาในบริบทของการจัดการ ปกครองและการบริหาร การมีส่วนร่วมจะเน้นที่การอุดหนุนให้ประชาชนพลเมืองซึ่งรวมผู้หญิงด้วย มีอำนาจมากขึ้นและเน้นความสำคัญของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงและกิจกรรมต่าง ๆ ในภาค ประชาสังคม การมีส่วนร่วมเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสร้างกรอบของกฎเกณฑ์และสภาพแวดล้อม ทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะช่วยสร้างข้อเรียกร้องที่ชอบธรรม และก่อให้เกิดกระบวนการติดตามตรวจสอบ นโยบายและการดำเนินการของรัฐ การมีส่วนร่วมเกิดขึ้นได้ในหลายระดับด้วยกันนับแต่ระดับรากหญ้า โดยผ่านสถาบันในระดับท้องถิ่นและเทศบาลไปจนถึงระดับภูมิภาคและระดับชาติภายใต้รูปแบบ การปกครองที่มีการกระจายอำนาจและยึดหยุ่นตลอดจนการมีส่วนร่วมในภาคเอกชน



5. การสร้างกรอบทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้เข้มแข็ง คือ การมีกฎหมายที่มีความชัดเจนและนำมาใช้อย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งระบบยุติธรรมและกฎหมายที่ส่งเสริมการพัฒนาและระบบการจัดการปกครองที่ดีนั้น คือ การมีกฎหมายที่มีความชัดเจน และนำมาใช้

สมศักดิ์ คงเที่ยง (2545 : 146) ได้สรุปหลักกรรมรัฐหรือธรรมาภิบาล

(Good Governance) ไว้ 8 ประการได้แก่

1. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
2. ระบบการทำงานที่มีความโปร่งใส
3. การแบ่งความรับผิดชอบ
4. การทำงานตอบสนองประชาชน
5. ความชอบธรรมในการใช้อำนาจ
6. กฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน
7. การบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์
8. การบริหารอย่างมีวิสัยทัศน์

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี (2544 : 17-18) กล่าวถึงหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานข้าราชการพลเรือนซึ่งเป็นผลจากการประชุมประจำปีระหว่างส่วนราชการกับสำนักงาน ก.พ. เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2542 ว่าประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักคุณธรรม โดยองค์ประกอบของสำนักงานข้าราชการพลเรือนเน้นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการให้บริการของรัฐ ซึ่งพอจะสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ มีความเป็นธรรม มีการปฏิรูปกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ การดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ และได้รับการยอมรับจากประชาชน ประชาชนตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพ หน้าที่ของตนเอง เข้าใจกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และมีส่วนร่วมในกรณีต่าง ๆ
2. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ จำนวนเรื่องกล่าวหา ร้องเรียน หรือสอบสวนเจ้าหน้าที่รัฐ เกณฑ์ในการใช้ดุลพินิจของส่วนราชการมีความชัดเจนเป็นที่ยอมรับ ส่วนราชการมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณะ
3. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การได้รับการยอมรับ และความพอใจจาก ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของงานที่ปฏิบัติ คุณภาพของงานทั้งด้านปริมาณ ความถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งจำนวนความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และจำนวนการร้องเรียนหรือการกล่าวหาที่ได้รับ



4. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความมีประสิทธิภาพ และความมีประสิทธิภาพทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพ

5. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ ความสัมฤทธิ์ผลของโครงการต่าง ๆ รวมถึง การประหยัดงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้ได้รับผลกระทบ จำนวนผู้เข้าร่วม แสดงความคิดเห็นหรือจำนวนข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ รวมถึงคุณภาพของการเข้ามามีส่วนร่วม

6. หลักคุณธรรม ได้แก่ การร้องเรียน หรือร้องทุกข์ในการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ทั้งในและนอกองค์กรลดลง คุณภาพชีวิตของคนในสังคมดีขึ้น มีการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรชาติ อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด สังคมมีเสถียรภาพอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขและมีระเบียบวินัย

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 (2542 : 26-27) ได้ระบุถึงหลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ

1. หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมและสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ เหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

2. หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเอง ไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

4. หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ

5. หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ ให้สมบูรณ์ยั่งยืน



หลักธรรมาภิบาล เกิดขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และต่อมารัฐบาลได้ออกเป็นพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องบริหารราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 หลักการเหมือนเดิม แต่จะมีแนวคิดครอบคลุมการบริหารรัฐกิจแนวใหม่เพิ่มขึ้นเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีทางและวัฒนธรรมการทำงานอย่างจริงจัง ตลอดจนสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งทำให้เห็นถึงพัฒนาการของกฎหมายและระเบียบของประเทศไทยที่ดียิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า ธรรมาภิบาลเป็นขั้นตอนในการบริหารงานทั้งในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี ประกอบด้วย 6 หลักการ คือ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ซึ่งเป็นหลักในการบริหารจัดการที่ดี โดยจะนำหลักการดังกล่าวนี้มาใช้เป็นกรอบทิศทาง และแนวทางในการบริหารงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

สำหรับการศึกษาคำนี้ ผู้ศึกษาจะยึดองค์ประกอบหลักธรรมาภิบาลที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง พ.ศ. 2546 มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

1. ข้อมูลทั่วไป สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม (2558 : เว็บไซต์)

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ตั้งอยู่ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม ชั้น 1 ถนนเลี้ยวเมืองมหาสารคาม – ร้อยเอ็ด ตำบลแวงน่าง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. วิสัยทัศน์สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐเพื่อประโยชน์สูงสุด ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ด้วยระบบที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม
3. พันธกิจสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม
 - 3.1 ปกครอง ดูแล บำรุงรักษาที่ราชพัสดุให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมพร้อมที่จะนำไปใช้ประโยชน์
 - 3.2 พัฒนาที่ราชพัสดุเพื่อเพิ่มมูลค่าและหรือรายได้
 - 3.3 ประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วจังหวัดและได้มาตรฐานสากล
 - 3.4 จำหน่าย จ่ายแจกเหรียญกษาปณ์และเหรียญที่ระลึกให้แก่ประชาชนทั่วไปและผู้สนใจไว้เป็นที่ระลึก



4. การกิจสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย ปกครองดูแล บำรุงรักษา ให้ใช้จัดประโยชน์ จัดทำนิติกรรม และดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุตามพระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2518 และดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดราคาประเมินของอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินอื่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. การปกครองดูแลที่ราชพัสดุ

มีที่ดินราชพัสดุประมาณ 28, 228 – 0 - 91.85 ไร่ อาคาร 10,359 หลัง 356 คูหา จัดให้เช่าที่ดิน เนื้อที่ประมาณ 1,028-0-67.41 ไร่ ผู้เช่า 1,157 ราย จัดให้เช่าอาคาร 356 คูหา ผู้เช่า 226 ราย ดังตาราง 1 และ ตาราง 2 (สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม. 2558)

ตาราง 1 จำนวนผู้เช่าที่ดินราชพัสดุจำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนผู้เช่า (ราย)	จำนวนแปลง	จำนวนเนื้อที่ (ไร่-งาน-ตรว.)
1. เมือง	133	10	35-2-95.38
2. โกสุมพิสัย	450	6	863-1-09.57
3. เชียงยืน	46	2	5-0-95.66
4. บรบือ	302	9	60-0-42.52
5. นาเชือก	3	3	3-0-31.60
6. พยัคฆภูมิพิสัย	183	7	24-0-33.62
7. วาปีปทุม	8	3	20-0-79.98
8. นาइन	16	5	8-2-4.72
9. กุฉินารายณ์	10	1	1-1-49.60
10. แกดดำ	3	2	3-2-68.00
11. กันทรวิชัย	3	3	3-0-43.02
รวม	1,157	50	1,028-0-67.41



ตาราง 2 จำนวนผู้เช่าอาคารที่ราชพัสดุจำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนผู้เช่า (ราย)	จำนวนคูหา	จำนวนหลัง
1. เมือง	6	20	3
2. โกสุมพิสัย	105	152	4
3. เชียงยืน	46	93	5
4. บรบือ	10	18	1
5. พยัคฆภูมิพิสัย	12	11	3
6. วาปีปทุม	37	49	0
7. กันทรวิชัย	10	13	0
รวม	226	356	16

6. ภารกิจ แยกตามโครงสร้างภายในสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม แบ่งเป็น 4 ฝ่าย/ส่วน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

6.1 ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ เรงรัดจัดเก็บ ทวงถามค่าเช่า ค้างชำระ เงินประกันอัครักัย เงินภาษีโรงเรือน และเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในสำนักงาน รับ-ส่ง หนังสือราชการและโต้ตอบหนังสือราชการและงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

6.2 ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การจัดให้เช่าที่ดิน ราชพัสดุและจัดหาประโยชน์ บริหารจัดการบ้านพักข้าราชการ การใช้ศูนย์ราชการ การจัดสร้าง สวนสาธารณะให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่กำหนด การดำเนินงานคดีเกี่ยวกับการบุกรุก โฉกยกรรมสิทธิ์ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการเช่าหรือการจัดการประโยชน์ ปฏิบัติงาน โครงการต่าง ๆ กับส่วนจัดการฐานข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์กรมธนารักษ์และงานอื่น ๆ ที่ได้รับ มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

6.3 ส่วนจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ ด้านทะเบียนและหลักฐานที่ดิน ดำเนินการให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่ดิน ควบคุมการใช้ที่ดินและอาคารราชพัสดุ และดำเนินการตรวจสอบรังวัด กำหนดขอบเขตที่ราชพัสดุภายในเขตจังหวัดพื้นที่มหาสารคาม

6.4 ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ ประเมินราคาทรัพย์สิน ในเขตพื้นที่ให้สะท้อนตามข้อเท็จจริง บันทึกข้อมูลซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ เข้าระบบฐานข้อมูล อสังหาริมทรัพย์ของสารสนเทศเพื่อจัดทำฐานข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ในเขตพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน ติดตาม และรวบรวมข้อมูลซื้อขาย (ทต.86) จากสำนักงานที่ดิน ให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่มาขอคูและ



ขอถือสำเนาบัญชีราคาประเมิน ตอบปัญหาและชี้แจงเกี่ยวกับราคาประเมินในเขตพื้นที่ เข้าร่วมประชุม คณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้งหรือได้รับมอบหมาย และปฏิบัติงาน โครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ในด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน

7. อัตรากำลังของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามได้กำหนดอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อปฏิบัติงาน จำนวน 16 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน 7 คน พนักงานราชการ จำนวน 2 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 6 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน ของรัฐบาล

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามจึงได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลให้สอดคล้องกับแผนธรรมาภิบาลของกรมธนารักษ์ตามแนวทงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานธนารักษ์มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

1. การจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและหรือประกอบการเกษตร (รัฐเอื้อราษฎร์)

1.1 ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายการบริหารจัดการที่ดินของรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม กรมธนารักษ์ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการปกครอง ดูแลที่ดินราชพัสดุ ซึ่งเป็นที่ดินของรัฐประเภทหนึ่งที่จะต้องสนองนโยบายดังกล่าว โดยการนำที่ราชพัสดุซึ่งเป็นที่ว่างมีได้ใช้ประโยชน์ในทางราชการและที่ดินราชพัสดุที่ราษฎรครอบครองทำประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย มาดำเนินการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนที่นำนโยบายการบริหารจัดการที่ดินของรัฐมาบูรณาการมีเป้าหมายที่จะนำที่ดินราชพัสดุมาจัดให้ผู้มีรายได้น้อยได้รับสิทธิการเช่าเพื่ออยู่อาศัยและทำกินทำการเกษตร

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ

1.2.2 เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

ของราษฎรด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน



1.2.3 เพื่อพัฒนาสังคมและประชากรให้มีที่ดินทำกิน เสริมสร้างความมั่นคงในการในการดำรงชีวิตในด้านที่อยู่อาศัยหรือทำกิน

1.3 เป้าหมาย

ที่ราชพัสดุที่มีราษฎรครอบครองทำประโยชน์ โดยจะดำเนินกิจกรรมการจัดให้ผู้ถือครองเช่าที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและเพื่อประกอบการเกษตรตามนโยบายสิทธิทำกินของรัฐบาล

1.4 พื้นที่ดำเนินการ

ที่ราชพัสดุแปลงหมายเลขทะเบียนที่ ส.มค. (พนัก้านน้ำชี) ตำบลเก็ง, ตลาด, ลาดพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 70 ไร่

1.5 ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556

1.6 ผลประโยชน์ที่ได้รับ

1.6.1 เป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรผู้ไม่มีที่ดินเพื่ออยู่อาศัยและที่ดินทำกิน

1.6.2 ช่วยเหลือราษฎรผู้มีรายได้น้อยให้มีที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน สอนนโยบายของรัฐบาล

1.6.3 สามารถบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เกิดรายได้ที่ราษฎรผู้เช่าทำประโยชน์ในที่ดินของรัฐเข้าสู่ระบบโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

1.7 การติดตามประเมินผล

จำนวนรายของผู้ได้รับสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุและยินยอมกว่าที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและทำกินตามเงื่อนไขที่ทางราชการกำหนด

1.8 แผนการดำเนินงาน

ลำดับที่ 1 ขั้นตอนกระบวนการจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและหรือประกอบการเกษตร (รัฐเอื้อราษฎร์)

1. รับคำขอ
2. ตรวจสอบ/รังวัดทำแผนที่/รวบรวมข้อมูล
3. เสนอปิดประกาศขอเช่า
4. กำหนดเงื่อนไขเสนอขออนุญาตจัดให้เช่า
5. แจ้งผู้ขอเช่า
6. บันทึกข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์

ลำดับที่ 2 วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบ

ขั้นตอนกระบวนการจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและหรือประกอบการเกษตร (รัฐเอื้อราษฎร์) นั้น เป็นกระบวนการที่มีความเสี่ยงซึ่งจะพิจารณาความเสี่ยงโดยใช้หลักธรรมาภิบาลได้ดังนี้



ความเสี่ยง

1. การเลือกปฏิบัติ
2. ตรวจสอบข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน
3. การสำรวจรังวัดพื้นที่การจัดทำแผนที่แสดงเขตเช่าล่าช้า
4. ละเลยไม่ดำเนินการปิดประกาศ/ปิดประกาศไม่ครบตาม

ระยะเวลาที่กำหนด

5. ละเลยไม่ดำเนินการให้ต่อเนื่อง (เก็บเรื่องไว้)
6. ใช้ช่องโหว่ทางกฎหมายแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
- 7.ใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง
8. เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน
9. เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มใดเป็นพิเศษ
10. ระบบงาน ขั้นตอน วิธีปฏิบัติไม่ชัดเจน ขาดความคล่องตัว

ผลกระทบที่เกิดขึ้น

1. รัฐสูญเสียผลประโยชน์จากการบริหารจัดการที่ราชพัสดุที่
- ไม่ถูกต้องเป็นธรรม และสุจริต
2. เกิดการเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรมแก่ผู้เช่าที่ปฏิบัติถูกต้อง
- ตามระเบียบของทางราชการ
3. ส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือแก่ตัวเจ้าหน้าที่คนอื่น
- และแก่หน่วยงาน

นำความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงาน และผลกระทบที่เกิดขึ้น

ไปกำหนดแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามต่อไป

แนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาล

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน ถูกต้องเข้าใจง่าย และรัดกุม
2. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
3. เร่งรัดการรังวัดจัดทำแผนที่ให้ดำเนินการทันตามระยะเวลาที่กำหนด
4. มีการประสานงานและชี้แจงเกี่ยวกับเงื่อนไขการดำเนินการดังกล่าวให้กับผู้เช่า พร้อมทั้งขอความร่วมมือผู้เช่าปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเช่า
5. ออกตรวจเยี่ยมผู้เช่าเพื่อทราบถึงสภาพการใช้ประโยชน์ และดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบฯ และหาแนวทางการแก้ไขด้วย
6. กำหนดให้หน่วยงานแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
7. เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวตรงตามหลักธรรมาภิบาลต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกครั้ง



1.9 ผลการประเมิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอเช่าที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและประกอบการเกษตร (รัฐเอื้อราษฎร์) มีผู้รับบริการ 20 ราย ผลรวมสำรวจความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในระดับที่พอใจมากที่สุดทุกขั้นตอนการให้บริการ

2. แผนการส่งเสริมธรรมาภิบาลของกระบวนการขอเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม

2.1 ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

กรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่บริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อผู้เช่าที่ราชพัสดุเสียชีวิตหรือศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญแล้ว ผู้สืบสันดานหรือทายาทสามารถยื่นคำร้องขอสืบสิทธิการเช่าแทนผู้เช่าเดิมได้ ทั้งนี้ต้องเป็นทายาทตามสิทธิแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1629 ซึ่งมีหลักลำดับเท่ากัน และภายใต้บังคับแห่งมาตรา 1630 วรรค 2 แต่ละลำดับจะได้รับสิทธิก่อนหลัง คือ (1) ผู้สืบสันดาน (2) บิดามารดา (3) พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน (4) พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน (5) ปู่ ย่า ตา ยาย และ (6) ลูก ป้า น้า อา และคู่สมรสที่ยังมีชีวิตอยู่ก็เป็นทายาทโดยธรรม ภายใต้บังคับของบทบัญญัติพิเศษแห่งมาตรา 1635

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมธนารักษ์ จึงต้องบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการจัดให้เช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรมของผู้สืบสันดาน เจ้าหน้าที่จะต้องตรวจสอบการเป็นทายาทให้ชัดเจนว่ามีกี่คน จัดลำดับทายาทให้ถูกต้องตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มีผู้จัดการมรดกหรือไม่ มีพินัยกรรมหรือไม่ ทายาทคนใดสละสิทธิการเช่า มีการเช่าช่วงหรือให้บุคคลอื่นใช้ประโยชน์ในที่ดินราชพัสดุหรือไม่ ซึ่งปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อความโปร่งใส ความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความคล่องตัว และความซื่อสัตย์

ดังนั้น เพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก จึงต้องดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กรมธนารักษ์กำหนดรวมทั้งต้องมีการรายงานและติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

2.2 วัตถุประสงค์

2.2.1 เพื่อให้การเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรมมีความถูกต้องและเป็นธรรม

2.2.2 เพื่อให้การบริหารจัดการที่ราชพัสดุมีประสิทธิภาพ และเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

2.2.3 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบและเงื่อนไขของทางราชการและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน



2.3 เป้าหมาย

เพื่อให้การบริการของกระบวนการขอเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และตามหลักธรรมาภิบาล

2.4 พื้นที่ดำเนินการ

ที่ดินราชพัสดุในเขตจังหวัดมหาสารคาม

2.5 ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557

2.6 ผลประโยชน์ที่ได้รับ

2.6.1 การจัดให้ทายาทเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรมมีความถูกต้อง และเป็นธรรมตามหลักนิติธรรม

2.6.2 เพิ่มรายได้ให้กับรัฐเนื่องจากการเรียกเก็บค่าเช่าเพิ่ม กรณีมีการนำที่ดิน ราชพัสดุไปให้เช่าช่วงหรือจัดหาประโยชน์

2.6.3 วางแนวทางปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

2.7 การติดตามประเมินผล

2.7.1. วิธีการประเมินผล คุณภาพ ความรวดเร็ว ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน

2.7.2. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90

2.8 แผนการดำเนินงาน (Work Plan)

ลำดับที่ 1 ขั้นตอนกระบวนการขอเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม

1. รับคำขอ
2. ตรวจสอบข้อมูลผู้เช่าเดิม (ที่ถึงแก่กรรม)
3. เสนอปิดประกาศขอเช่า
4. กำหนดเงื่อนไขเสนอขออนุญาต
5. แจ้งผู้ขอเช่า
6. บันทึกข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์

ลำดับที่ 2 วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงาน

ขั้นตอนกระบวนการขอเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม เป็นกระบวนการที่มีความเสี่ยง ซึ่งจะพิจารณาความเสี่ยงโดยใช้หลักธรรมาภิบาลได้ดังนี้

ความเสี่ยง

1. การเลือกปฏิบัติ
2. ตรวจสอบข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน
3. จัดลำดับทายาทไม่ถูกต้องตามสิทธิแห่งประมวลกฎหมายแพ่ง

และพาณิชย์



4. การสำรวจรังวัดพื้นที่ล่าช้า (กรณีที่ต้องมีการสำรวจรังวัด/จัดทำแผนที่ใหม่)

5. ละเลยไม่ดำเนินการปิดประกาศ/ปิดประกาศไม่ครบตามระยะเวลาที่กำหนด

6. ละเลยไม่ดำเนินการให้ต่อเนื่อง (เก็บเรื่องไว้)
7. ใช้ช่องโหว่ทางกฎหมายแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
8. ใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง
9. เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน
10. เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มใดเป็นพิเศษ
11. ระบบงาน ขั้นตอน วิธีปฏิบัติไม่ชัดเจน ขาดความคล่องตัว ผลกระทบที่เกิดขึ้น

ไม่ถูกต้องเป็นธรรม และสุจริต

ตามระเบียบของทางราชการ

และแก่หน่วยงาน

นำความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการทำงาน และผลกระทบที่เกิดขึ้นไปกำหนดแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามต่อไป

แนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาล

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน ถูกต้องเข้าใจง่าย
2. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
3. เร่งรัดให้ดำเนินการทันตามระยะเวลาที่กำหนด
4. มีการประสานงานและชี้แจงเกี่ยวกับเงื่อนไขการดำเนินการให้กับผู้เข้าพร้อมทั้งขอความร่วมมือผู้เข้าปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเช่า
5. ออกตรวจเยี่ยมผู้เช่าเพื่อทราบถึงสภาพการใช้ประโยชน์ และดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบ และหาแนวทางการแก้ไข
6. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
7. กรณีที่ต้องมีการตรวจสอบ รังวัดจัดทำแผนที่เขตเช่าใหม่/ต้องมีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง
8. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกครั้ง



2.9 ผลการประเมิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอเช่าที่ดินราชพัสดุแทนผู้เช่าเดิมที่ถึงแก่กรรม มีผู้ใช้บริการ 18 ราย ผลรวมสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.04 ซึ่งอยู่ในระดับที่พอใจมากที่สุด จากแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจ แต่ในทางปฏิบัติจริงนั้นแบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ประเมินยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากคำถามในแบบสำรวจความพึงพอใจส่วนมากเป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการมากกว่าหลักธรรมาภิบาล ซึ่งยังไม่ครอบคลุมหลักธรรมาภิบาลที่แท้จริง ทั้งนี้ ผู้ศึกษาเห็นควรต้องเพิ่มคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เช่าและประชาชนทั่วไปได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อจะได้แบบสอบถามที่ครอบคลุมหลักธรรมาภิบาลมาก

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า ทั้งนี้ จะได้มีข้อมูลวิชาการที่ครอบคลุมหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จตุพร ผ่องสุข (2550 : 54-59) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบดังนี้

1. ประชาชนโดยรวมและจำแนกตามรายด้านมีความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลพบว่า การบริหารงบประมาณไม่โปร่งใส การแก้ปัญหาไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม ควรแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว ควรจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน รักษาสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชน



วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร (2550 : 54 - 55) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยส่วนรวมส่วนใหญ่เห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง แต่สมาชิกสภาเทศบาล เห็นว่ามีการบริหารโดยรวมและเกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2.1 ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือมากที่สุด คือ ความโปร่งใสในการบริหารงาน รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการจัดการการตรวจสอบ

2.2 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานมากที่สุด คือ ควรมีการสนับสนุนให้บุคคลองค์กรได้เข้าร่วมตรวจสอบการทำงานของเทศบาลเพื่อความโปร่งใส รองลงมาคือ ให้มีการจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการให้มากกว่านี้ และควรมีการสอบถามความต้องการชุมชนหรือทำประชาพิจารณ์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ

อนูรัตน์ จักเจริญพรชัย (2550 : 92) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับคือ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบต่อคุณลักษณะของประชาชนที่แตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วยเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และคุณลักษณะด้านอายุที่แตกต่างกัน เป็นปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เบญจมาศ กงแก้ว (2551 : 61) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรมได้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานในระดับปานกลาง โดยหลักธรรมาภิบาลที่นำมาใช้มากที่สุดคือ การดำเนินการตามหลัก นิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อตรวจสอบและหลักคุณธรรมสูง แต่มีการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใสระดับปานกลาง



ปาลสิมาร์ท ซีริฐฎมานล์ (2551 : 67-68) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณี เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านนิติธรรม พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริหารงานโดยยึดหลักการและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของเทศบาลอย่างเคร่งครัด และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพิจารณาเรื่องใด ๆ นั้นยึดตามกฎหมาย กฎระเบียบของเทศบาลเป็นหลักโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2. ด้านคุณธรรม พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อทุกคนโดยไม่มีอคติ

3. ด้านความโปร่งใส พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดให้มีการรายงานผลการรับ จ่ายเงินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และตรงกับความเป็นจริง

4. ด้านการมีส่วนร่วม พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมการทำงานในสภาท้องถิ่น มีคณะกรรมการและเวทีประชาคม และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล

5. ด้านความรับผิดชอบ พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำทั้งผลดีผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้

6. ด้านความคุ้มค่า พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริม สนับสนุนให้นำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ หรือดัดแปลงให้เกิดผลผลิตใหม่ และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ควบคุมกำกับให้บุคลากรปฏิบัติงานเต็มเวลา

เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านนิติธรรม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส ด้านความคุ้มค่า ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม



ภิรมย์ จานนอก (2553 : 90-91) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกระเบื้อง อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกระเบื้อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ

อรทัย ใจแก้ว (2553 : 56-57) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการประจำขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและจำแนกตามเพศ ระดับการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และอายุราชการ เห็นว่ามีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. ข้อเสนอแนะของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเป็นจริง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สรุปผลการดำเนินงานตามแผน/โครงการต่าง ๆ และประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาให้มากที่สุด นำความคิดเห็นที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคม ไปบรรจุในแผนและจัดทำเป็นข้อบัญญัติเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนอย่างจริงจัง และจัดให้บริการสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรม ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นก่อน - หลัง ควบคุมการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัดและด้วยความคุ้มค่า เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ข้อบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนให้ทราบอย่างทั่วถึง

สมมาตร มณีหยัน (2554 : 86-87) ได้ศึกษาเรื่องเรื่องทัศนคติของผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาใช้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สตูล ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาใช้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สตูล แบ่งเป็น 5 ด้าน พบว่า

1. ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในเรื่องสถานที่ตั้งของสำนักงานมีความเหมาะสม เดินทางได้สะดวก อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เรื่องอาคารสถานที่ที่มีความสะอาดและพร้อมที่จะให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับดี หน่วยงานมีการติดป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการที่ชัดเจน อยู่ในระดับดี และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการอยู่ในระดับดีตามลำดับ
2. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ เจ้าหน้าที่มีการคิดจำนวนเงินได้อย่างถูกต้อง



อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ หน่วยงานมีความเชื่อถือไว้วางใจในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก ด้านหน่วยงานมีการให้บริการตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่มีการออกไปเก็บค่าเช่านอกพื้นที่ อยู่ในระดับดี และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการมีการแจ้งให้ทราบว่า ต้องใช้ระยะเวลาเท่าใดในการให้บริการ อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

3. ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องด้านเจ้าหน้าที่มีความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีการอำนวยความสะดวกทุกครั้งที่ได้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทันเวลาที่ และด้านเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่รวดเร็ว อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการใช้วาจาที่สุภาพ นุ่มนวลในการให้บริการ แก่ผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถใช้กริยา ท่าทางที่เหมาะสมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ อยู่ในระดับดีมาก ด้านเจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ แก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุด้วยความรู้ ความสามารถที่มีได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับดี และเจ้าหน้าที่มีการสื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย อยู่ในระดับดี ตามลำดับ

5. ด้านการรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่มีการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง ด้านเมื่อผู้รับบริการมีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเข้าใจ และสามารถยอมรับถึงความแตกต่างของผู้รับบริการได้ ด้านเจ้าหน้าที่มีการสอบถามถึงความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งอยู่ในระดับดี ตามลำดับ

โดยภาพรวม เรื่องทัศนคติของผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาใช้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ สตุล โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ อยู่ในระดับมาก ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ด้านการรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ ซึ่งอยู่ในระดับดี ตามลำดับ

พิสมัย หมกทอง (2554 : 144-147) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.7) มีอายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 37.4) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 54.7) มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ (ร้อยละ 54.0) มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งระหว่าง 6 - 10 ปี (ร้อยละ 36.6) มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท (ร้อยละ 32.8)



2. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า มีน้อย และมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารต้องบริหารงานโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง 6 ด้าน เพราะหลักธรรมาภิบาลเป็นการบริหารการปกครองที่ดีที่ทุก ๆ ภาคส่วนควรจะนำมาใช้ในการบริหารองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พระคุณพศ กิตติสาร (2554 : 79) ได้ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน

จรงค์ บุญทันแสน (2555 : 76-77) ได้ศึกษาการดำเนินโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่กาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 50 ปีขึ้นไป อาชีพเกษตรกรมรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน 21 ปีขึ้นไป

2. ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและการขับเคลื่อนกิจกรรม ด้านความตั้งใจจริงของผู้ปฏิบัติ ด้านลักษณะหน่วยงานที่นำโครงการไปปฏิบัติ และด้านวัตถุประสงค์และมาตรฐานของโครงการ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรโครงการ

3. ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่กาฬสินธุ์ แยกเป็นรายด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์และมาตรฐานของโครงการ ควรจัดให้มีการประชุมให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดโครงการและขั้นตอนวิธีการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น ด้านทรัพยากรโครงการ ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการทำงานให้มีมากขึ้นและเพียงพอต่อความต้องการของราษฎร ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและการขับเคลื่อนกิจกรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ราษฎรรู้จักและทราบถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ด้านลักษณะหน่วยงานที่นำโครงการไปปฏิบัติภายหลังจากการจัดให้เช่าแล้วควรเร่งรัดจัดทำสัญญาเช่าให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และด้านความตั้งใจจริงของเจ้าหน้าที่ การบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของราษฎร



ก้าวหน้า คำมี (2556 : 51) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองคอน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในทัศนะของประชาชน ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.25) มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (ร้อยละ 32.31) รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 30.36) ประกอบอาชีพเกษตรกร (ร้อยละ 58.54) รองลงมาอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 18.94) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 41.23)

2. ประชาชนมีทัศนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองคอน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส

โดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือระดับมาก และพบว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นเรื่องความโปร่งใส รองลงมาคือเรื่องการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่แตกต่างกันออกไปของแต่ละหน่วยงาน เช่น เสนอแนะให้แก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนอย่างจริงจัง เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาให้มากที่สุด นำความคิดเห็นที่เสนอโดยประชาชน/ประชาคมไปบรรจุในแผนและจัดทำเป็นข้อบัญญัติ ควรมีการสอบถามความต้องการชุมชนหรือทำประชาพิจารณ์ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ข้อบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผน/โครงการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ ดำเนินการตามแผน/โครงการตามลำดับความสำคัญและความจำเป็นก่อน-หลัง ควบคุมการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัด และคุ้มค่ามากที่สุด เป็นต้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม เป็นการศึกษาโดยใช้รูปแบบด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงบูรณาการโดยใช้ทั้งระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้นำเสนอวิธีการดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเชิงปริมาณ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุในพื้นที่ 11 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอเชียงยืน อำเภอบรบือ อำเภอนาเชือก อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอนาปีนรุฒ อำเภอนาดูน อำเภอกุดรัง อำเภอแกดำ และอำเภอกันทรวิชัย จำนวน 1,157 คน (ข้อมูลจากสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม เดือนพฤษภาคม 2558)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุ จำนวน 297 คน จาก 4 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรบือ และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีขั้นตอนในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร่ ยาเมเน่ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 ; อ้างอิงมาจาก Taro Yamane. 1976 : 12) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 297 คน

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

ให้ความหมายค่าตามสูตร คือ

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ มีค่าเท่ากับ 0.05



ดังนั้น ขนาดของตัวอย่างในการวิจัย จะมีจำนวนดังนี้ คือ

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{1,157}{1 + 1,157 \times (.05)^2} \\ &= 297.42 \\ &= 297 \text{ คน} \end{aligned}$$

ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ ใช้อำเภอเมือง อำเภอโกสุมพิสัย อำเภอบรือ และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย เนื่องจากเป็นอำเภอที่มีประชากรมากกว่าอำเภออื่น ๆ อย่างเด่นชัด โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 4 อำเภอ ตามสัดส่วน คือ อำเภอเมือง จำนวน 37 คน อำเภอโกสุมพิสัย จำนวน 125 คน อำเภอบรือ จำนวน 84 คน และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน 51 คน ดังตาราง 3 (สำนักงานธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม. 2558)

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ

ลำดับที่	อำเภอ	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
1	เมือง	133	37
2	โกสุมพิสัย	450	125
3	บรือ	302	84
4	พยัคฆภูมิพิสัย	183	51
รวม		1,068	297

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) คือ การเข้าไปยังบ้านพักอาศัยหรือสถานประกอบการของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ ถ้าพบผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ ก็จะให้ตอบแบบสอบถาม แต่ถ้าไม่พบผู้เช่าก็จะออกไปยังบ้านพักอาศัยหรือสถานประกอบการของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุรายอื่นเพื่อตอบแบบสอบถามต่อไป ทำเช่นนี้จนครบจำนวน 297 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาร่างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องโดยครอบคลุมเนื้อหา ความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดการศึกษาเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สอบถามครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Form)

2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 หลังจากผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด

2.2.2 นำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้ครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

2.2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำเพิ่มเติม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้มีประสบการณ์พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องที่จะวัดจากผู้มีประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1) นายนิลวัฒน์ สุนทรนิพัทธ์ ตำแหน่งธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม การศึกษาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งธนารักษ์พื้นที่เป็นระยะเวลา 10 ปี เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านเนื้อหา ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา

2) นางสาวจันทร์ดี แสงห้าว ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองกุงวันดีประชาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม การศึกษาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านภาษา ตรวจสอบความถูกต้องด้านภาษา



3) นางสมจิต ภูวนารถ ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองกุงเต่า อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม การศึกษาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือสถิติ การวิจัย ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ ความครอบคลุมถูกต้องของแบบวัดและประเมินผล

2.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.3.1 นำผลการพิจารณาตรวจสอบของผู้มีประสบการณ์ มาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความชัดเจนในภาษา เพื่อนำแบบสอบถามแต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดการให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน	+1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นพิจารณาคัดเลือกคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป พบว่าคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 มีทั้งหมด 5 ข้อ และคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป มีทั้งหมด 32 ข้อ ดังนั้นจึงเลือกใช้คำถามทั้ง 32 ข้อมาเป็นคำถามในแบบสอบถาม

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้มีประสบการณ์ไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้เข้าที่ติตรราชพัสดุอำเภอเชียงยืนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อนำผลการทดลองใช้แบบสอบถามมาหาคุณภาพ

2.2.3 นำผลการทดสอบมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนทั้งหมด โดยใช้ Item Total Correlation ได้ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.45 ถึง 0.91 ซึ่งได้ข้อความที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด

2.2.4 นำแบบสอบถามมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เป็นรายด้านและทั้งหมด โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.97

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 จัดทำแบบสอบถาม โดยมีจำนวนเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

3.2 ผู้ศึกษาแต่งตั้งผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลอีก 2 คน โดยผู้ศึกษาชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแบบสอบถาม การกรอกข้อมูลให้ผู้ช่วยเข้าใจ เพื่อให้ผู้ช่วยช่วยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง



3.3 ผู้ศึกษาและผู้ช่วยจะเข้าแจกแบบสอบถามตามบ้านพักอาศัยหรือสถานประกอบการของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ โดยผู้ช่วยจะแนะนำผู้ศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักและขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างให้ตอบแบบสอบถาม จากนั้นผู้ศึกษาจะอธิบายรายละเอียดของแบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจอย่างละเอียด โดยเน้นย้ำให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถาม โดยรอรับคืนทันทีเมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จ

3.4 ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วน ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด

3.5 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาเพื่อเตรียมพร้อมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามครั้งนี้ พบว่า แบบสอบถามที่ส่งกลับมามีความสมบูรณ์ทุกชุด ขั้นตอนต่อไปคือผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้กระทำตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ

4.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจสอบและให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

คำตอบ	มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
คำตอบ	มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
คำตอบ	ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
คำตอบ	น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
คำตอบ	น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.3 นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม เป็นรายด้านและรายข้อแล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลผล โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.51 – 5.00	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.4 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมาวิเคราะห์รวบรวมเนื้อหาที่มีลักษณะสอดคล้องกันและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)



5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

5.1.1 การหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา โดยวิธีการ IOC (Index of Item Objective Congruence : IOC)

5.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อและทั้งหมด โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.1.3 การหาค่าอำนาจจำแนกโดยวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อ กับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item Total Correlation)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 ความถี่ (Frequency)

5.2.2 ร้อยละ (Percentage)

5.2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

5.2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การศึกษาเชิงคุณภาพ

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เข้าที่ตึนคราชพัสดุจาก 4 อำเภอ คือ อำเภอเมือง จำนวน 7 คน อำเภอโกสุมพิสัย จำนวน 8 คน อำเภอบรบือ จำนวน 8 คน และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) โดยการกำหนดแนวคำถามในการสัมภาษณ์มีโครงสร้างชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ ใช้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า



3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ศึกษาเตรียมการสัมภาษณ์ โดยติดต่อกับผู้ถูกสัมภาษณ์ล่วงหน้าเป็นการส่วนตัวรายบุคคล ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์เลือกสถานที่ที่สะดวก ทั้งผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์แล้วแต่กรณี ซึ่งสัมภาษณ์โดยการจดบันทึกและบันทึกเสียง ทั้งหมด 30 คน ในระหว่างเดือน สิงหาคม – กันยายน 2558

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะคำถามปลายเปิดที่เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open end)

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. รายละเอียดเกี่ยวกับการสัมภาษณ์



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

วิเคราะห์แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 297 คน และวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 30 คน เพื่อประกอบการบรรยาย โดยวิเคราะห์เป็นรายด้าน จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัย โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ดังตาราง 4

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	130	43.77
หญิง	167	56.23
รวม	297	100.00
2. อายุ		
20 - 30 ปี	9	3.03
31 - 40 ปี	42	14.14
41 - 50 ปี	108	36.36
51 ปีขึ้นไป	138	46.47
รวม	297	100.00



ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. อาชีพ		
รับราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานรัฐ	25	8.42
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	1.68
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	94	31.65
พนักงานบริษัท/เอกชน	14	4.71
รับจ้างทั่วไป	74	24.92
เกษตรกร	67	22.56
อื่น ๆ (นักศึกษา ว่างงาน เกษียณอายุ)	18	6.06
รวม	297	100.00
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	103	34.68
5,001 - 10,000 บาท	92	30.98
10,001 - 15,000 บาท	39	13.13
15,001 - 20,000 บาท	44	14.81
20,001 บาทขึ้นไป	19	6.40
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาที่อยู่อาศัย		
1 - 5 ปี	45	15.15
6 - 10 ปี	56	18.86
11 - 15 ปี	40	13.47
16 - 20 ปี	24	8.08
21 ปีขึ้นไป	132	44.44
รวม	297	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุจากส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.23) อายุ 51 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 46.47) อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 31.65) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 34.68) และระยะเวลาที่อยู่อาศัย 21 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 44.44)



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน
ธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังตาราง 5-10

ตาราง 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่
มหาสารคามโดยรวมและรายด้าน

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.27	0.79	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.25	0.62	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.01	0.79	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.55	0.83	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.99	0.73	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.86	0.73	มาก
โดยรวม	3.99	0.78	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.27$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.25$) ด้านหลักความโปร่งใส
($\bar{X} = 4.01$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.86$) และ
ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.55$)



จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม พบว่า มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน คือ เจ้าหน้าที่ใช้กฎระเบียบและคำสั่งอย่างเป็นธรรมแก่ผู้เข้า มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และโครงการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามได้รับการยอมรับจากผู้เข้าและทำให้ผู้เข้ามีที่อยู่อาศัย มีอาชีพ และมีรายได้ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น ดังตัวอย่าง คำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...เจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้ถูกต้อง ตามระเบียบ มีการออกตรวจสอบพื้นที่ ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับที่จะต้องปฏิบัติให้ชัดเจนและเข้าใจอย่างทั่วถึง อย่างเรื่องขอรื้อถอน ซ่อมแซม หรือจะสร้างบ้าน เพราะมีหลายคนที่เขาไม่รู้ขั้นตอนว่าจะต้องขออนุญาตก่อน เมื่อเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ไปตรวจเจอพวกเขาก็อ้างแต่ว่าไม่รู้ว่าจะต้องขออนุญาตก่อน ทั้งที่เราก็บอกเขาก่อนที่เขาจะสร้างบ้านอยู่นะ แต่เขาก็ไม่เชื่อและยังเถียงอีก...”

(เบญจภรณ์ บุญพร้อม. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...การบริหารงานด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบและคำสั่งได้ถูกต้องตามขั้นตอนและเป็นธรรม ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ให้ทราบทั่วถึงโดยเฉพาะเรื่องการจัดให้เช่าและการโอนที่ดิน...”

(วิเศษ ไชย कुमार. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...บริหารงานอย่างเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งดี มีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน...”

(สุรเชษฐ์ นงนุช. 9 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...โครงการของธรรมาภิบาลเป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์ โดยเฉพาะโครงการที่จัดให้เช่าที่เพราะเป็นโครงการที่ทำให้ชาวบ้านมีที่อยู่อาศัย ที่ทำมาหากิน และตกทอดถึงลูกหลานต่อไป...”

(พิสมัย วิชาชัย. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...หลักนิติธรรมอยู่ในระดับดี เจ้าหน้าที่ทำงานถูกต้องตามกฎระเบียบ มีการชี้แจงเกี่ยวกับกฎระเบียบ คำสั่งและการดำเนินงานให้ทราบ...”

(อภันตรี ศรีน้ำย่อย. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)



ตาราง 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่
มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
6. สนง.ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีการ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม	4.34	0.60	มาก
7. ธรรมาภิบาลพื้นที่บริหารงานโดยยึดหลัก ความถูกต้องและเป็นธรรม	4.39	0.61	มาก
8. เจ้าหน้าที่ตระหนักในหน้าที่ของตน มีเหตุผลในการพิจารณาคำร้องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	4.38	0.57	มาก
9. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีความ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ขยันขันแข็ง	4.10	0.59	มาก
10. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	4.08	0.63	มาก
11. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนและ ผู้เช่าด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติเป็นการเฉพาะ บุคคล	4.20	0.62	มาก
โดยรวม	4.25	0.62	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
หาน้อย 3 ลำดับ คือ ธรรมาภิบาลพื้นที่บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.39$)
เจ้าหน้าที่ตระหนักในหน้าที่ของตน มีเหตุผลในการพิจารณาคำร้องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์
ส่วนรวม ($\bar{X} = 4.38$) สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
บนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.34$)



จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม พบว่า มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ความรับผิดชอบ ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นเจ้าหน้าที่ทุกคนควรมีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...ด้านคุณธรรมถือว่าอยู่ในระดับดี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อ ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติดีแล้วรักษาความดีไว้ให้ตลอด...”

(ปราณี ลีหลาน้อย. 9 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...การบริหารงานมีความชอบธรรม เจ้าหน้าที่ก็ปฏิบัติหน้าที่ได้ดี ถูกต้อง มีคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความช่วยเหลือให้บริการทุกคนเท่าเทียมกัน เรื่องระเบียบวินัยก็ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดี...”

(ธีรวัฒน์ อินศร. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่ส่วนมากก็มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อ จะมียกเว้นบ้างคนที่ควรปรับปรุง แต่มั่นก้ขึ้นอยู่กับจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่แต่ละคนว่าเขาจะปรับปรุงไหม ส่วนข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ทุกคนควรมีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น...”

(หทัยนุช ยอดพิกุล. 10 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่ออยู่ในระดับดี ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรักษาวินัยอย่างสม่ำเสมอ...”

(หนูเจน ศรีอุดม. 14 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“....เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ทำหน้าที่ได้ดี ใส่ใจในการบริการ มีการอำนวยความสะดวกให้...”

(เฉลา มหานุช. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)



ตาราง 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่
มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
12. ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการ แก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียน	4.21	0.65	มาก
13. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ ประกาศ/ปิดประกาศ แจ้งหนังสือ ถึงผู้เช่า เป็นต้น	3.50	0.81	ปานกลาง
14. การจัดช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียน /ร้องทุกข์ จากผู้เช่า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.23	0.65	มาก
15. การดำเนินการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ ดำเนินไปตามกระบวนการขั้นตอน ที่ถูกต้อง	4.31	0.51	มาก
16. มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบ ความถูกต้องชัดเจน	4.29	0.56	มาก
17. มีการประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จ ในการให้บริการและขั้นตอนการ ดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ	3.49	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	4.01	0.79	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การดำเนินการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ดำเนิน
ไปตามกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.31$) มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้อง
ชัดเจน ($\bar{X} = 4.29$) การจัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้เช่า ประชาชน และ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.23$)



จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน คือ สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม มีการบริหารงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานถูกต้องตามขั้นตอนเป็นไปตามระเบียบ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือตีพิมพ์ประกาศเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึงมากขึ้น ดังตัวอย่าง คำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...การบริหารงานมีความโปร่งใส ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบ ตรวจสอบความถูกต้องได้ เจ้าหน้าที่อธิบายรายละเอียดการต่อสัญญาเช่าชัดเจน...”

(จอมไทย ศรีวงพล. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนดี มีการลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาจริงเพราะเคยไปร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบว่าชายหลังคาของข้างบ้านมันล้าเข้ามากินที่ เจ้าหน้าที่ก็ออกมาดูให้ ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ตีพิมพ์ประกาศ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานให้ทั่วถึง...”

(อิชรา ไชโยชน. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...ด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับดี เพราะเราก็ไม่รู้เกี่ยวกับการทำงานของเจ้าหน้าที่เท่าไร ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่แจ้งหนังสือถึงผู้เช่าให้เร็วขึ้น โดยเฉพาะเรื่องเร่งด่วน...”

(วิริตี มาตเลิง. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...การบริหารงานมีความโปร่งใส เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ มีการชี้แจงขั้นตอนรายละเอียดให้ฟัง ตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบเอกสาร...”

(นภัทร ยศมั่นคง. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...การบริหารงานมีความโปร่งใส ถูกต้องตามกฎระเบียบ เจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนต่าง ๆ ให้เข้าใจมากขึ้น เพื่อจะได้รู้ว่า มีขั้นตอนอะไรบ้างและจะต้องทำอย่างไร ต้องใช้เวลากี่วันถึงจะดำเนินการเสร็จ...”

(อรพรรณ ทัพทกุล. 9 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)



ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
18. มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เช่าและประชาชน	3.61	0.78	มาก
19. มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	3.62	0.79	มาก
20. เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	3.54	0.88	มาก
21. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เช่าเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ และมีการนำเอาความคิดเห็นของผู้เช่าไปประกอบการบริหารงาน	3.42	0.87	ปานกลาง
22. เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	3.56	0.81	มาก
โดยรวม	3.55	0.83	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.62$) มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เช่าและประชาชน ($\bar{X} = 3.61$) เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ($\bar{X} = 3.56$)



จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน คือ เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยให้ทำแบบสอบถาม และให้ผู้เข้าได้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น ในส่วนข้อเสนอแนะอยากให้มีการจัดประชุมหารือระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้เข้าเพื่อที่จะได้พบปะ พูดคุย แสดงความคิดเห็นร่วมกันอย่างน้อยปีละครั้ง และนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และอยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความเป็นอยู่รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้า เพื่อนำไปพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...ตอนไปติดต่อ ไปจ่ายค่าเช่า เจ้าหน้าที่ก็มีการขอให้ตอบแบบสอบถาม ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะนั้นไปปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น...”

(เฉลิมพล พิงจักรคลี. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดี เจ้าหน้าที่มีการจัดประชุมผู้เข้า ผู้ใหญ่บ้าน และตัวแทน อบต. เพื่อทำการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของโครงการ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับที่ราชพัสดุที่จะจัดให้เช่า...”

(รุ่งนภา พงษ์อินทร์วงศ์. 9 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...ก็อยู่ในระดับปานกลางถึงดี ไม่มีปัญหาอะไร มีแต่ข้อเสนอแนะที่อยากให้เจ้าหน้าที่จัดประชุม หรือทำประชาคมระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้เข้าเหมือนเทศบาลก็ได้ เพื่อได้พูดคุย แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ร่วมกัน อย่างน้อยก็ปีละครั้ง...”

(สุรเสน พงษ์พะพัง. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่มีการรับฟังความคิดเห็น รับฟังปัญหาความเดือดร้อนของผู้เข้า และมีการดำเนินการแก้ไขให้ ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว...”

(สัมฤทธิ์ ผุยโสภาน. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...มีการให้เข้าร่วมโครงการปลูกพืชอาหารและพืชพลังงานทดแทน และได้ชี้แจงถึงความเป็นมาและประโยชน์ของโครงการให้ฟัง ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความเป็นอยู่ และปัญหาของผู้เข้าเพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น...”

(ทองอ้อย จันทะสา. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)



ตาราง 10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
23. รับฟังและนำข้อเสนอ ข้อเรียกร้องของผู้เช่าและประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ	4.02	0.63	มาก
24. การปฏิบัติงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นไปตามนโยบายและทันตามกำหนดเวลา	4.15	0.54	มาก
25. การชี้แจงผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้เช่าทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการอธิบายถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ	3.46	0.87	ปานกลาง
26. มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ผู้เช่าหรือผู้ร้องเรียนทราบ	4.12	0.70	มาก
27. เจ้าหน้าที่ตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้เช่าและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	4.17	0.59	มาก
โดยรวม	3.99	0.73	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ เจ้าหน้าที่ตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้เช่าและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 4.17$) การปฏิบัติงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นไปตามนโยบายและทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.15$) มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ผู้เช่าหรือผู้ร้องเรียนทราบ ($\bar{X} = 4.12$)



จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตน ช่วยแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่ผู้เข้าได้ดี ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่าเรื่องจะแล้วเสร็จ และดำเนินการให้รวดเร็วขึ้น ดังตัวอย่าง คำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบดี ทำตามทีพูดเอาไว้ บอกว่าจะออกมาดูทีให้ ก็ออกมาดูให้จริง ๆ ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้รวดเร็วขึ้น...”

(อภิสิทธิ์ พิณจกลาง. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในระดับดี เวลาไปปรึกษาหรือสอบถามเรื่องต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ก็ให้คำแนะนำดี ช่วยแก้ปัญหาให้...”

(จิตภา บัวขาว. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...ความรับผิดชอบค่อนข้างดีพอสมควร มาเก็บค่าเช่าทุกปี ถ้ามีค่าเช่าค้างแล้วเราไม่ไปจ่าย ก็จะมีเจ้าหน้าที่ออกมาตามเก็บ ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ส่งใบชำระค่าเช่าให้สม่ำเสมอ เพราะมีบางปีก็ได้รับ บางปีก็ไม่ได้...”

(วีระพงษ์ บุรีรัตน์. 9 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่ตั้งใจทำงานดีในระดับหนึ่ง ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินงานเรื่องที่ทำไว้อย่างต่อเนื่องว่าเรื่องไปถึงไหนแล้ว จะเสร็จตอนไหน ถ้ามันติดขัดเรื่องอะไร ก็อยากให้แจ้งหน่อย ไม่ใช่ให้แต่เราตามเรื่อง...”

(เพ็ญศิริ โปธิงาม. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...ไปติดต่อเรื่องโอน เจ้าหน้าที่ก็อธิบาย ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการทำเรื่องให้ทราบว่าต้องเตรียมอะไร ทำอย่างไรบ้าง ส่วนข้อเสนอแนะก็อยากให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการทำเรื่องให้เร็ว ๆ หน่อย...”

(วีรุฒิ พรหมฤทธิ. 14 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)



ตาราง 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า เป็นรายชื่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
28. ผู้เช่าและประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	4.11	0.49	มาก
29. การให้บริการผู้เช่าและประชาชนมีขั้นตอนไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว	3.50	0.87	ปานกลาง
30. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เช่าและประชาชน	4.03	0.63	มาก
31. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย	3.79	0.74	มาก
32. การปฏิบัติงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.94	0.65	มาก
โดยรวม	3.86	0.73	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ผู้เช่าและประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ($\bar{X} = 4.11$) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เช่าและประชาชน ($\bar{X} = 4.03$) การปฏิบัติงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.94$)

จากผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ถูกต้อง ครบถ้วน มีการอำนวยความสะดวก



ความสะดวกให้แก่ผู้เช่า สุภาพ ยิ้มแย้ม มีความเป็นกันเอง และโครงการจัดให้เช่าก็มีประโยชน์และคุ้มค่า ทำให้ผู้เช่ามีที่ทำกิน มีรายได้ ในส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ให้บริการที่รวดเร็วขึ้น และอยากให้มีการจัดให้เช่าที่ราชพัสดุอีกเรื่อย ๆ ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“...เจ้าหน้าที่ทักทาย ยิ้มแย้ม เป็นกันเองตลอดเวลาเข้าไปติดต่อ ไปจ่ายค่าเช่า...”

(วงเดือน ศรีจันทร์โท. 15 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...ก็คุ้มค่า ได้รับประโยชน์ดีมาก เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วดี อำนวยความสะดวกมีการบริการถ่ายเอกสารให้ อธิบาย ชี้แจง ขั้นตอนให้ทราบ...”

(พัชรี แผลงมนต์. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่มาเก็บค่าเช่าเองก็ช่วยอำนวยความสะดวกให้เยอะเพราะต้องขายของทั้งวัน ไม่มีคนเฝ้าร้าน ถ้าให้เข้าไปจ่ายเองก็ต้องปิดร้าน...”

(ละมุล แสนอามาตย์. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...โครงการที่จัดให้เช่ามีประโยชน์และคุ้มค่า ทำให้มีที่ทำกิน ปลูกข้าว ปลูกอ้อยขาย ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้มีการจัดโครงการจัดให้เช่าที่ดี ๆ แบบนี้อีกเรื่อย ๆ...”

(อุทัย ผาเจริญ. 11 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

“...เจ้าหน้าที่สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดคุยเป็นกันเอง และให้บริการดี ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้เจ้าหน้าที่ให้บริการที่รวดเร็วขึ้น...”

(ภคมนตรี ลครพล. 8 สิงหาคม 2558 : สัมภาษณ์)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม โดยสรุปเนื้อหาที่มีลักษณะสอดคล้องกันและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำเสนอเชิงพรรณนา ดังตาราง 12



ตาราง 12 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาล
พื้นที่มหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านหลักนิติธรรม	
1. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น	19
2. การบริหารงานควรมีความชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น	2
ด้านหลักคุณธรรม	
1. เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	7
2. เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากขึ้น	1
ด้านหลักความโปร่งใส	
1. ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ทราบอย่างทั่วถึง	17
2. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลสารให้ทั่วถึง	11
3. แจ้งหนังสือถึงผู้เข้าให้รวดเร็วขึ้น	2
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	
1. ลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็น และปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้า เพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น	5
2. จัดประชุมระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้เข้าเพื่อแสดงความคิดเห็นร่วมกัน	1
ด้านหลักความรับผิดชอบ	
1. เจ้าหน้าที่ควรชี้แจงผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ	9
2. เจ้าหน้าที่ควรใส่ใจต่อปัญหาของผู้เข้าให้มากขึ้น	4
ด้านหลักความคุ้มค่า	
1. การบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	6
2. ควรดำเนินการจัดให้เข้าตามโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	1

จากตาราง 11 พบว่า ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม โดยมีประเด็นที่สำคัญแยกเป็นรายด้าน ดังนี้



ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น การบริหารงานควรมีความชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากขึ้น ด้านหลักความโปร่งใส ควรประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง และแจ้งหนังสือถึงผู้เข้าให้รวดเร็วขึ้น ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรมีการลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็น และปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้า เพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ เจ้าหน้าที่ควรใส่ใจต่อปัญหาของผู้เข้าให้มากขึ้น และชี้แจงผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และด้านหลักความคุ้มค่า การบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรดำเนินการจัดให้เข้าตามโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษา จากการศึกษาเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามและการศึกษาเชิงคุณภาพโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เปรียบเทียบกันแล้วพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามในเชิงปริมาณทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีผลสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามได้ดีมีประสิทธิภาพ



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม โดยสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

สรุปผล

จากการศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วม ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 51 ปีขึ้นไป อาชีพอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และระยะเวลาที่อยู่อาศัย 21 ปีขึ้นไป

2. ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วม

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้เข้าที่ดินราชพัสดุเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า



3.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ด้านหลักนิติธรรม เจ้าหน้าที่ใช้กฎระเบียบและคำสั่งอย่างเป็นธรรมแก่ผู้เช่า มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน และโครงการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามได้รับการยอมรับจากผู้เช่าและทำให้ผู้เช่ามีที่อยู่อาศัย มีอาชีพ และมีรายได้ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น

3.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ความรับผิดชอบ ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นเจ้าหน้าที่ทุกคนควรมีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น

3.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีการบริหารงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานถูกต้องตามขั้นตอนเป็นไปตามระเบียบ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือติดประกาศเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึงมากขึ้น

3.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้เช่าได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยให้ทำแบบสอบถาม และให้ผู้เช่าได้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้น ในส่วนข้อเสนอแนะอยากให้มีการจัดประชุมหารือระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้เช่าเพื่อที่จะได้พบปะ พูดคุย แสดงความคิดเห็นร่วมกันอย่างน้อยปีละครั้ง และนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และอยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความเป็นอยู่รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ของผู้เช่า เพื่อนำไปพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น

3.5 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน ช่วยแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา คำแนะนำแก่ผู้เช่า ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้อำเภอที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่าเรื่องจะแล้วเสร็จ และดำเนินการให้รวดเร็วขึ้น

3.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เช่า สุภาพ ยิ้มแย้มเป็นกันเอง และโครงการจัดให้เช่าก็มีประโยชน์และคุ้มค่า ทำให้ผู้เช่ามีที่ทำกิน มีรายได้ ส่วนข้อเสนอแนะอยากให้อำเภอที่ให้บริการรวดเร็วขึ้น และอยากให้มีโครงการจัดให้เช่าที่ราชพัสดุอีกเรื่อย ๆ

4. ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม แยกเป็นรายด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น การบริหารงานควร มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากขึ้น ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง



และแจ้งหนังสือถึงผู้เข้าให้รวดเร็วขึ้น ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรมีการลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็น และปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้า เพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น ด้านหลักความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ควรใส่ใจต่อ ปัญหาของผู้เข้าให้มากขึ้นและชี้แจงผลการดำเนินงานให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และด้านหลักความคุ้มค่า การบริการของเจ้าหน้าที่ควรให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรดำเนินการจัดให้เข้าตามโครงการรัฐ เอื้อราษฎร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

อภิปรายผล

จากการศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม มีประเด็นสำคัญควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผู้เข้าที่ดินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็น เพราะสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยได้ปฏิบัติ ตามแนวทางหลักพื้นฐาน 6 ด้าน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปาลสิณมาล ธีรัฐธนานต์ (2551 : 67-68) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณี เทศบาลตำบล สำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาพบว่า บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนิติธรรม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส ด้านความคุ้มค่า ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม และสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของพิสมัย หมกทอง (2554 : 144-147) ที่ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของ บุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยิ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พระคุณยศ กิตติสาโร (2554 : 79) ได้ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม หลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางกรวยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน เช่นเดียวกัน



2. ผู้เข้าที่ตินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามให้ความสำคัญในการบริหารงานซึ่งเน้นความเป็นธรรม ความถูกต้อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบและคำสั่งอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของเบญจมาศ กงแก้ว (2551 : 61) ที่ได้ศึกษาการวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม จังหวัดเชียงใหม่ หลักธรรมาภิบาลที่นำมาใช้มากที่สุดคือ การดำเนินการตามหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อการตรวจสอบและหลักคุณธรรมสูง และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของปาลสิมมาลี อีรัฐธมานต์ (2551 : 68) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณี เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนิติธรรม

3. ผู้เข้าที่ตินราชพัสดุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักการมีส่วนร่วมจะเป็นการบริหารงานที่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม เปิดโอกาสให้ผู้เข้าและเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็นร่วมกัน มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม และมีการปรับปรุงการทำงานกรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ซึ่งในด้านหลักการมีส่วนร่วมที่กล่าวมา สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามน่าจะทำได้ไม่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากนัก ดังจะเห็นได้จากข้อเสนอแนะของผู้เข้าที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามด้านหลักการมีส่วนร่วมไว้ว่า ควรมีการจัดประชุมหารือระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้เข้าเพื่อพบพูดคุย แสดงความคิดเห็นร่วมกันอย่างน้อยปีละครั้ง ควรให้เจ้าหน้าที่สำรวจความเป็นอยู่และปัญหาต่าง ๆ ของผู้เข้าเพื่อนำไปพัฒนาชุมชนให้ดีขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของปาลสิมมาลี อีรัฐธมานต์ (2551 : 68) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณี เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้



1.1 ด้านหลักนิติธรรม ควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ระดับ ข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับที่ราชพัสดุให้ผู้เช่าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เช่น ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และทางไลน์ ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และจัดประชุมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เช่า และประชาชนชนทั่วไป เป็นต้น

1.2 ด้านหลักคุณธรรม สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามควรจัดอบรมเกี่ยวกับ เรื่องคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปีเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มีการว่ากล่าวตักเตือนหรือกำหนดบทลงโทษสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ขาดวินัย ไม่มีความรับผิดชอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รักษาระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามควรตีตประกาศ เกี่ยวกับกระบวนการต่าง ๆ และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนและผู้ที่มาติดต่องานได้ทราบ รายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับที่ราชพัสดุ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ทราบอย่างทั่วถึง เช่น ปิดประกาศ แจกหนังสือถึงผู้เช่า โทรแจ้งผู้เช่า เป็นต้น

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรให้ธนารักษ์และเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจสภาพ ความเป็นอยู่ของผู้เช่าในชุมชนเพื่อพบปะ พูดคุย แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ร่วมกัน เปิดโอกาสให้ผู้ เช่าได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ และนำเอาความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะของผู้เช่าไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อให้มีความกระตือรือร้นใน การทำงานมากขึ้น มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น โดยเน้นให้ความสำคัญต่อ ปัญหาและความเดือดร้อนของผู้เช่าและต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ควรลดขั้นตอนในการให้บริการเพื่อจะได้รวดเร็วขึ้น ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มีมากขึ้นและเพียงพอต่อความต้องการของผู้เช่าและประชาชน และควรมี โครงการจัดให้เช่าตามนโยบายโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่อื่น ๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่าง หรือสอดคล้องกันในระดับของการบริหาร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- ก้าวหน้า คำมี. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองคอน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในทัศนะของประชาชน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2556.
- จรงค์ บุญทันแสน. การดำเนินโครงการรัฐเอื้อราษฎร์ของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่กาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2555.
- จตุพร ผ่องสุข. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- ชัยอนันต์ สมุทวาณิช. ธรรมาภิบาล : การมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2541.
- ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ. สังคมเข้มแข็งด้วยหลักธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2545.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : อาทิตยโพรดักส์กรุ๊ป, 2546.
- ธีรยุทธ บุญมี. “ปฏิรูประบบราชการ,” มติชนรายวัน. 14 พฤศจิกายน 2546. หน้า 4.
- . สังคมเข้มแข็ง ธรรมรัฐแห่งชาติ ยุทธศาสตร์สู่ทศวรรษประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2541.
- นพพล สุรนนครินทร์. การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- บวรศักดิ์ อวรรณโณ. การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2544.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2544.
- เบญจมาศ กงแก้ว. การวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแรม จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ปกรณ วิจารณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารที่ดินราชพัสดุของกรมธนารักษ์ในจังหวัดพัทลุง. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ปรีชญา เวสรัชช์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันไทยศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.



- ปราชญา กล้าผจญ. หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- ปรีชา ช่างขวัญยืน. ธรรมรัฐ – ธรรมราชา. กรุงเทพฯ : โครงการตำราคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ปาลสีฉัตร ซีรัฐฉานล. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- พระคุณยศ กิตติสาโร. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ พศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2554.
- พิสมัย หมกทอง. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2554.
- ภิรมย์ जानนอก. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกระเบื้อง อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116. ตอนที่ 63 ง. หน้า 26-27. 10 สิงหาคม 2542.
- วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร. การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- สมมาตร มณีหยัน. ทัศนคติของผู้เข้าที่ราชพัสดุที่มาใช้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่สตูล. การศึกษาปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.
- สมหมาย ปฐมวิชัยวัฒน์. “หลักปกครองที่ดีกับสภาวะแวดล้อมของระบบควบคุมภายใน.” นักบริหาร, 21(3) : 51 ; กรกฎาคม – กันยายน, 2543.
- สถาบันพระปกเกล้า. โครงการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระดับองค์กร ไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. คู่มือการวางแผนและบริหารกำลังคน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2546.



- สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม. เกี่ยวกับสำนักงานธนารักษ์พื้นที่. ม.ป.ป.
 <http://www.treasury.go.th/pv_mahasarakham/main.php?filename=index>
 16 กุมภาพันธ์ 2558.
- . รายงานข้อมูลทะเบียนรายตัวผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ. มหาสารคาม : สำนักงานธนารักษ์
 พื้นที่มหาสารคาม, 2558
- สุธรรม รัตน์โชติ. การจัดการธุรกิจทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2548.
- อนรรตน์ จักเจริญพรชัย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ
 องค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอนันทนิคม
 จังหวัดชลบุรี. การศึกษาปัญหาพิเศษ รม.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- อรทัย ใจแก้ว. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา.
 การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- Yamane, Taro. Statistics : An Introduction Analysis. 2nded. New York : Harper &
 Row, 1976.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ



แบบสอบถามเพื่อการศึกษาคณาจารย์อิสระ
เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม
 2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม ลักษณะเป็นข้อคำถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีตัวเลือกระดับการบริหารงาน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้คะแนนเป็น 5 , 4 , 3 , 2 และ 1 ตามลำดับ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม เป็นคำถามปลายเปิด
 3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปเพื่อการศึกษาคณาจารย์อิสระในครั้งนี้นี้เท่านั้น คำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านทั้งสิ้น
 4. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อที่จะนำผลของการศึกษาคณาจารย์อิสระนี้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป
- ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลพรรณ สุขอย
 นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

รับราชการ/ลูกจ้างหน่วยงานรัฐ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานบริษัท/เอกชน

รับจ้างทั่วไป

เกษตรกร

อื่นๆ ระบุ.....

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001 – 10,000 บาท

10,001 – 15,000 บาท

15,001 – 20,000 บาท

20,001 บาทขึ้นไป

5. ระยะเวลาที่อยู่อาศัย

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

11 – 15 ปี

16 – 20 ปี

21 ปีขึ้นไป



ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่
มหาสารคาม

- คำชี้แจง** 1. ให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาเลือกคำตอบ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว
2. คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่มีถูกหรือผิด จึงขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริง

ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านหลักนิติธรรม						
1.	มีการนำพระราชบัญญัติและกฎกระทรวงมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
2.	สนง.ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามใช้ระเบียบและคำสั่งอย่างเป็นธรรมแก่ผู้เช่าและประชาชน					
3.	การบริหารงานของสนง.ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีความชัดเจน ปฏิบัติตามระเบียบและคำสั่ง					
4.	ยุทธศาสตร์และโครงการของสนง.ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามได้รับการยอมรับจากผู้เช่าและประชาชน					
5.	สนง. ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ระเบียบและคำสั่ง ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
ด้านหลักคุณธรรม						
6.	สนง.ธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม					
7.	ธรรมาภิบาลพื้นที่บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม					
8.	เจ้าหน้าที่ตระหนักในหน้าที่ของตน มีเหตุผลในการพิจารณาคำร้องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม					
9.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยืนยันขั้นแข็ง					
10.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา					
11.	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนและผู้เช่าด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเป็นการเฉพาะบุคคล					



ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านหลักความโปร่งใส						
12.	ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา กรณีมีการร้องเรียน					
13.	มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ ประกาศ/ปิดประกาศ แจ้งหนังสือถึงผู้เช่า เป็นต้น					
14.	การจัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์จากผู้เช่า ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
15.	การดำเนินการต่างๆ ส่วนใหญ่ดำเนินไปตามกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้อง					
16.	มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน					
17.	มีการประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการให้บริการ และขั้นตอนการดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ					
ด้านหลักการมีส่วนร่วม						
18.	มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เช่าและประชาชน					
19.	มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ					
20.	เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม					
21.	มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เช่าเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ และมีการนำเอาความคิดเห็นของผู้เช่าไปประกอบการบริหารงาน					
22.	เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม					
ด้านหลักความรับผิดชอบ						
23.	รับฟังและนำข้อเสนอ ข้อเรียกร้องของผู้เช่าและประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ					
24.	การปฏิบัติงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นไปตามนโยบายและทันตามกำหนดเวลา					



ข้อ	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการบริหาร				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านหลักความรับผิดชอบ (ต่อ)						
25.	การชี้แจงผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้เช่าทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการอภิปรายถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ					
26.	มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ผู้เช่าหรือผู้ร้องเรียนทราบ					
27.	เจ้าหน้าที่ตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้เช่าและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
ด้านหลักความคุ้มค่า						
28.	ผู้เช่าและประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม					
29.	การให้บริการผู้เช่าและประชาชนมีขั้นตอนไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว					
30.	การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เช่าและประชาชน					
31.	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย					
32.	การปฏิบัติงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่
มหาสารคาม

หลักนิติธรรม

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

หลักคุณธรรม

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

หลักความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

หลักการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

หลักความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

หลักความคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



แบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

ชื่อ/สกุลผู้ให้สัมภาษณ์.....

วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุอำเภอ.....

เริ่มทำการสัมภาษณ์เวลา..... จบการสัมภาษณ์เวลา.....

เบอร์โทร.....

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

แบบสัมภาษณ์

1. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักนิติธรรมของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักนิติธรรมของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีปัญหาหรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านหลักนิติธรรมของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักคุณธรรมของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นอย่างไร

.....

.....

.....



ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักคุณธรรมของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีปัญหาหรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการบริหารงานด้านหลักคุณธรรมของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม มีปัญหาหรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการบริหารงานด้านหลักความโปร่งใสของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่มหาสารคามมีปัญหาหรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....



ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านหลักการมีส่วนร่วมของสำนักงาน
ธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบต่อของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม
เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบต่อของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคามมีปัญหา
หรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านหลักความรับผิดชอบต่อ
สำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่าของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่าของสำนักงานธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคามมีปัญหา
หรือไม่ และควรแก้ปัญหาเรื่องนั้นอย่างไร

.....

.....

.....

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านหลักความคุ้มค่าของสำนักงาน
ธนากรักษ์พื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข
การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม



ตาราง 13 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ข้อความคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้มีประสบการณ์					สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
1. ด้านหลักนิติธรรม						
1. มีการนำพระราชบัญญัติและกฎกระทรวงมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. สนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามใช้ระเบียบและคำสั่งอย่างเป็นธรรมแก่ผู้เช่าและประชาชน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. การบริหารงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีความชัดเจน ปฏิบัติตามระเบียบและคำสั่ง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ยุทธศาสตร์และโครงการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามได้รับการยอมรับจากผู้เช่าและประชาชน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. สนง. ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามได้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ระเบียบและคำสั่ง ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	1	1	1	3	1.0	ใช้ได้
6. สนง. ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีการปรับปรุงระเบียบและคำสั่งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	0	1	0	1	0.33	ใช้ไม่ได้
2. ด้านหลักคุณธรรม						
7. สนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
8. ธนารักษ์พื้นที่บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
9. เจ้าหน้าที่ตระหนักในหน้าที่ของตนมีเหตุผลในการพิจารณาคำร้องต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
10. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยมีความ รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ขยันขันแข็ง	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้



ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้มีประสบการณ์					สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
2. ด้านหลักคุณธรรม (ต่อ)						
11. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนและผู้เข้าด้วย ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือก ปฏิบัติเป็นการเฉพาะบุคคล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
13. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ ของ ประชาชนเป็นหลัก	0	1	0	1	0.33	ใช้ไม่ได้
3. ด้านหลักความโปร่งใส						
14. ประชาชนได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไข ปัญหา กรณีมีการร้องเรียน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
15. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ ประกาศ/ปิดประกาศ แจกหนังสือ ถึงผู้เข้า เป็นต้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
16. การจัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์จากผู้เข้า ประชาชน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
17. การดำเนินการต่างๆ ส่วนใหญ่ดำเนินไป ตามกระบวนการขั้นตอนที่ถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
18. มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบ ความ ถูกต้องชัดเจน	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
19. มีการประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการ ให้บริการและขั้นตอนการดำเนินงานให้ผู้ เข้าทราบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม						
20. มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าและประชาชน	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
21. มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้มีประสบการณ์					สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม (ต่อ)						
22. เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานของ สนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
23. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้เช่าเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ และมีการนำเอาความคิดเห็นของผู้เช่าไปประกอบการบริหารงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
24. เปิดโอกาสให้ผู้เช่าและประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ สนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
25. มีการทำประชาพิจารณ์เปิดโอกาสให้ผู้เช่าแสดงความคิดเห็นและซักถาม	0	1	0	1	0.33	ใช้ไม่ได้
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ						
26. รับฟังและนำข้อเสนอ ข้อเรียกร้องของผู้เช่าไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
27. การปฏิบัติงานของ สนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามเป็นไปตามนโยบาย และทันตามกำหนดเวลา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
28. การชี้แจงผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้เช่าทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการอธิบายถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
29. การชี้แจงข้อผิดพลาดในกรณีเกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานให้ผู้เช่าทราบ	-1	1	1	1	0.33	ใช้ไม่ได้
30. มีการบันทึกเรื่องราวเรียนและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวเรียนนั้นให้ผู้เช่าหรือผู้ร้องเรียนทราบ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้มีประสบการณ์					สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่า IOC	
6. ด้านหลักความคุ้มค่า						
31. เจ้าหน้าที่ตระหนักในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้เช่า และปฏิบัติหน้าที่อย่างขเต็มความสามารถ	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
32. ผู้เช่าและประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
33. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	-1	1	0	0	0	ใช้ไม่ได้
34. การให้บริการผู้เช่าและประชาชนมีขั้นตอนไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
35. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เช่า	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
36. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
37. การปฏิบัติงานของสนง.ธนารักษ์พื้นที่มหาสารคามมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก ค
ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ตาราง 14 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การศึกษาการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	คำถามข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านหลักนิติธรรม	1	.81	.81
	2	.60	
	3	.63	
	4	.60	
	5	.70	
ด้านหลักคุณธรรม	6	.81	.87
	7	.85	
	8	.81	
	9	.63	
	10	.64	
	11	.45	
ด้านหลักความโปร่งใส	12	.64	.90
	13	.83	
	14	.64	
	15	.85	
	16	.71	
	17	.79	
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	18	.79	.97
	19	.85	
	20	.51	
	21	.85	
	22	.77	
ด้านหลักความรับผิดชอบ	23	.91	.87
	24	.64	
	25	.77	
	26	.81	
	27	.77	



ตาราง 14 (ต่อ)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	คำถามข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านหลักความคุ้มค่า	28	.86	.97
	29	.78	
	30	.86	
	31	.39	
	32	.86	

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = .97



ภาคผนวก ง
รายนามผู้ให้สัมภาษณ์



รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

จอมไทย ศรีวงพล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.

จิตาภา บัวขาว เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

เฉลิม มหานุช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

เฉลิมพล พึ่งจักคลี่ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดทองอ้อย จันทะสา เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

ธีรวัฒน์ อินศร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

นภัทร ยศมันคง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

เบญจภรณ์ บุญพร้อม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558.

ปราณี ลีห้าน้อย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558.

พัชรี แผลงมนต์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

พิสมัย วิชาชัย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

เพ็ญศิริ โพธิงาม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.

ภคมนตรี ลครพล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

มหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.

รุ่งนภา พงษ์อินทร์วงศ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558.

ละมุล แสนอามาตย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขอย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.



- วงเดือน ศรีจันทร์โท เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.
- วิรัตน์ มาตเลิง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.
- วิเศษ ไชกุมาร เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.
- วีรุฒิ พรหมฤทธิ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558.
- วีระพงษ์ บุรีรัตน์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558.
- สัมฤทธิ์ ผุยโสภา เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.
- สุรเชษฐ นงนุช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.
- สุระเสน พงษ์พิง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.
- หทัยนุช ยอดพิกุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558.
- หนูเจน ศรีอุดม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558.
- อภันตรี ศรีน้ำย่อย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558.
- อภิสิทธิ์ พิณจกลาง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.
- อรพรรณ ท้ากุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558.
- อิชรา ไชโยชน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558.
- อุทัย ผาเจริญ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กมลพรรณ สุขย เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558.



ภาคผนวก จ
หนังสือขอความอนุเคราะห์





ที่ ศธ ๐๕๓๐.๑๙/๖๖๖๙

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน

ด้วย นางสาวกมลพรรณ สุยอย นิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชิงชาญ จงสมชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอิสระเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือ ที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เพื่อที่นิตจะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์สีดา สอนศรี)

คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิชาการปริญญาโท

ผู้ประสานงาน นายสุริยา ชันแก้ว

โทรศัพท์ ๐ ๔๓ ๗๕๔ ๓๑๗ ต่อ ๓๗๑๓

E - mail. ricadokaka1@hotmail.com

นิต นางสาวกมลพรรณ สุยอย โทร.๐ ๘๕ ๐๐๗ ๕๙๑๗



ประวัติย่อของผู้ศึกษา



ประวัติย่อของผู้ศึกษา

ชื่อ นางสาวกมลพรรณ สุขอย
วันเกิด วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2533
สถานที่เกิด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 243 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าสองคอน อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม 44000
ตำแหน่งหน้าที่การงาน เจ้าหน้าที่จัดผลประโยชน์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน สำนักงานธนารักษ์พื้นที่มหาสารคาม ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม ชั้น 1
ถนนเลี้ยวเมืองมหาสารคาม - ร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
44000

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2549 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม
- พ.ศ. 2552 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม
- พ.ศ. 2555 ปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต (ร.บ.) สาขาวิชาการเมืองการปกครอง
(เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พ.ศ. 2558 ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.)
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

